ВЫПИСКА
из решения Наблюдательного совета
РГП на ПХВ «Национального научного центра развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой»
Министерства здравоохранения Республики Казахстан

г. Астана **№ 2** **от «31» октября 2023 г.**

ПОВЕСТКА ДНЯ:

4. О рассмотрении и согласовании Стратегии развития РГП «ННЦРЗ» на 2023-2027 гг.

РЕШЕНИЕ

По четвертому вопросу повестки дня:

1. Утвердить Стратегию развития РГП «ННЦРЗ» на 2023-2027 годы с внесением дополнений и изменений.

2. Председателю Правления РГП «ННЦРЗ» принять меры, вытекающие из настоящего решения.

Секретарь
Наблюдательного совета **А. Бахтиярова**

УТВЕРЖДЕНА
решением Наблюдательного совета
РГП на ПХВ «Национальный научный центр
развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой»
Министерства здравоохранения

Республики Казахстан
от «31» октября 2023 года № 2

Стратегия развития РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2023-2027 годы

г. Астана, 2023

Содержание

Оглавление

Общие положения 3
Раздел 1. Миссия, видение, ценности и этические принципы 4
Раздел 2. Анализ текущей ситуации и управление рисками 5
2.1 Анализ внутренней среды 5
2.2 Анализ внешней среды 19
Раздел 3. Приоритетные направления сферы/отрасли 30
Стратегическое направление 1. Развитие научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения 30
Цель 1.1 Укрепление научного потенциала и расширение объемов проводимых исследований 30
Цель 1.2 Становление национальным провайдером передачи научных данных 33
Стратегическое направление 2. Становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения 34
Цель 2.1 Развитие принципа «Единого окна» 34
Цель 2.2 Укрепление экспертного потенциала и расширение деятельности 36
Цель 2.3 Создание портала открытых данных системы здравоохранения 40
Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности организации 41
Цель 3.1 Продвижение бренда и закрепление позиций на рынке платных услуг 41
Цель 3.2 Развитие кадрового потенциала 43
Раздел 4. Архитектура взаимосвязи стратегического и бюджетного планирования 46
Раздел 5. Ключевые показатели деятельности 48
Раздел 6. Ресурсы 50
Аббревиатуры и сокращения 53

Общие положения

РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан (далее – ННЦРЗ имени Салидат Каирбековой, Предприятие) создан путем слияния РГП на ПХВ «Республиканский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Казахстан и РГП на ПХВ «Институт развития здравоохранения» Министерства здравоохранения Республики Казахстан согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 14 февраля 2011 года № 133 «Вопросы Министерства здравоохранения Республики Казахстан».

Согласно Уставу, предметом деятельности ННЦРЗ является осуществление деятельности в области здравоохранения, включающей 39 видов деятельности.

Целью функционирования ННЦРЗ является содействие развитию системы здравоохранения путем проведения исследований, реализации научно-технических и образовательных программ.

ННЦРЗ осуществляет свою деятельность по следующим направлениям:

1. участие в стратегическом планировании системы здравоохранения;
2. выработка предложений по внесению изменений и дополнений в нормативно-правовые акты в области здравоохранения;
3. выработка предложений по совершенствованию организации медицинской помощи;
4. сбор и обработка данных статистических наблюдений в области здравоохранения на периодической основе;
5. сбор информации по утвержденным формам отчетной документации в области здравоохранения;
6. участие в актуализации и внедрению стандартов электронного здравоохранения;
7. учет и развитие человеческих ресурсов;
8. развитие медицинского образования и науки;
9. усиление международного сотрудничества в области здравоохранения;
10. участие в совершенствовании лекарственной политики и продвижение рационального использования лекарственных средств;
11. поддержание казахстанского национального лекарственного формуляра;
12. продвижение рациональной клинической практики через процессы стандартизации в соответствии с доказательной медициной;
13. оценка технологий здравоохранения;
14. участие в совершенствовании финансирования системы здравоохранения;
15. развитие менеджмента здравоохранения;
16. внешняя комплексная оценка, постаккредитационный мониторинг;

17. научно-исследовательская деятельность (проведение социальных исследований);
18. содействие развитию медицинского туризма.

При реализации корпоративного управления, наблюдательный совет ННЦРЗ руководствуется действующим законодательством Республики Казахстан, уставом ННЦРЗ, положением о наблюдательном совете и иными нормативными правовыми актами.

Раздел 1. Миссия, видение, ценности и этические принципы

Миссия

Развитие национальной системы здравоохранения, продвижение ее на глобальном уровне и повышение ее эффективности путем научно-методологического сопровождения и научного обоснования принимаемых решений.

Видение

ННЦРЗ - признанная экспертно-аналитическая организация в области формирования политики здравоохранения в Республике Казахстан.

Ценности

1) Лидерство и инициативность;
2) Устойчивость организации;
3) Транспарентность;
4) Справедливость;
5) Командная работа;
6) Профессионализм;
7) Креативность;
8) Научная обоснованность рекомендаций и предлагаемых решений.

Этические принципы

1) Беспристрастность и честность;
2) Законность;
3) Ответственность;
4) Противодействие проявлению коррупции;
5) Следование интересам национальной системы здравоохранения, широких слоев населения и государства;
6) Соблюдение принципов научной этики и биоэтики.

Раздел 2. Анализ текущей ситуации и управление рисками

2.1 Анализ внутренней среды

ННЦРЗ реализовывает ряд уникальных высокоинтеллектуальных функций и требований отрасли в целом. ННЦРЗ является рабочим органом по проведению научно-медицинской экспертизы, сбора и обработки данных статистических наблюдений в области здравоохранения, рабочим органом Технического комитета 83 «Электронное здравоохранение», Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг (далее - ОКК) Министерства, Формулярной комиссии МЗ РК, национальным координатором по кадровым ресурсам здравоохранения, организацией по повышению квалификации в области здравоохранения.

ННЦРЗ официально представляет Министерство в качестве институционального члена ряда международных организаций, таких как HTAi, INAHTA, GIN, International Hospital Federation, Providing for Health (P4H), RPS UK. Членство в данных организациях обеспечивает широкий доступ к актуальной информации в различных направлениях здравоохранения.

К другим компетенциям ННЦРЗ относится адаптация терминов таких международных классификаторов и справочников как LOINC, ICPC-3 и т.д. Также ННЦРЗ является рабочей базой для работы межотраслевого Технического комитета 83 «Электронное здравоохранение» (далее – ТК83). Решение о создании ТК 83 принято Национальным Органом Стандартизации Министерства индустрии и новых технологии Республики Казахстан в 2014 году. ТК83 проводит национальную стандартизацию в области электронного (цифрового) здравоохранения.

Вместе с тем, ННЦРЗ совместно с НПП «Атамекен» и МЗ РК провел работу в части передачи функций в конкурентную среду. Было передано шесть монопольных функций в конкурентную независимую среду: в январе 2018 года переданы функции по оценке знаний и навыков врачей и среднего медицинского персонала (далее - СМП) для получения сертификата специалиста; врачей и СМП для присвоения квалификационной категории; по оценке знаний выпускников медицинских ВУЗов; 15 ноября 2019 года от ННЦРЗ переданы в конкурентную среду функции по: проведению внешней комплексной оценки медицинских организаций на соответствие стандартам аккредитации, проведение пост-аккредитационного мониторинга, обучение и отбор экспертов по внешней комплексной оценке. Кроме того, функции по тарифообразованию медицинских услуг были переданы в ведение НАО «Фонд социального медицинского страхования» в 2018 году.

На постоянной основе проводится работа по подготовке предложений к нормативным правовым актам в области здравоохранения.

При непосредственном участии ННЦРЗ были разработаны стратегические документы:

1) Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы;
2) Государственная программа развития здравоохранения Республики Казахстан на 2020-2025 годы;
3) Национальный проект «Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина «Здоровая нация»».

Также ННЦРЗ осуществлял ежеквартальный мониторинг реализации вышеуказанных документов и анализа исполнения целевых показателей, включая риски неисполнения мероприятии и не достижения показателей.

При поддержке проекта Всемирного Банка по «Передаче технологий и проведению институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан» на базе ННЦРЗ были развернуты структурные подразделения, обеспечивающие эффективную институциональную реформу по таким ключевым направлениям, как: рациональное использование лекарственных средств и медицинских технологий, аккредитация медицинских организаций, экономика здравоохранения, тарифообразование, развитие инфраструктуры и государственного-частного партнерства, развитие человеческих ресурсов в системе здравоохранения, внедрение рациональной клинической практики и др.

Ниже приведены основные функции ННЦРЗ.

Макроэкономические исследования здравоохранения.

В рамках совершенствования финансирования здравоохранения, ННЦРЗ провел комплексный анализ и выработал предложения по совершенствованию финансирования социально-значимых заболеваний, механизмов формирования и распределения стимулирующего компонента подушевого норматива.

ННЦРЗ участвовал в проведении макроэкономических исследований в отрасли здравоохранения, в том числе в исследованиях по анализу показателей продуктивности системы здравоохранения, текущего состояния учета амортизационных отчислений и амортизационного фонда, исследования об объемах финансирования добровольного медицинского страхования в Казахстане, анализ платных услуг, оказываемых медицинскими организациями, а также проводит ежегодный мониторинг динамики расходов на здравоохранение, в том числе частных расходов на здравоохранение.

На базе ННЦРЗ была методологически поддержана и внедрена система оплаты по клинико-затратным группам (далее – КЗГ), проводилась разработка КЗГ с дополнительными критериями, расчет стоимости медицинских услуг, разработка правил формирования тарифов и предложений в методику формирования тарифов, расчет стоимости медико-экономических тарифов и т.д.

В 2016 году в связи с будущим переходом с бюджетной модели финансирования здравоохранения на бюджетно – страховую модель, на базе ННЦРЗ был создан проектный офис по внедрению медицинского страхования, в рамках которого были произведены необходимые расчеты для внедрения ОСМС.

С 2011 года начато формирование национальных счетов здравоохранения (далее – НСЗ) в соответствии с международной методикой «System of Health Accounts», разработанной специалистами ОЭСР, ВОЗ и ЕвроСтат.

На сегодняшний день НСЗ РК являются доказательной базой для обоснования необходимости увеличения расходов на здравоохранение. Кроме того, ННЦРЗ проводит анализ расходов на здравоохранения в разрезе услуг здравоохранения и поставщиков медицинских услуг. Анализ расходов на здравоохранение позволяет разрабатывать рекомендации по совершенствованию механизмов финансирования в системе здравоохранения, принимать эффективные стратегические решения для сокращения карманных расходов на пути к всеобщему охвату услугами здравоохранения.

ННЦРЗ также инициирует дальнейшее совершенствование НСЗ и разрабатывает методику по формированию расходов на здравоохранение в разрезе нозологий.

С целью формирования более содержательных счетов здравоохранения в НСЗ РК с 2018 года проводится учет факторов предоставления медицинских услуг (FP).

Также ННЦРЗ обеспечил проведение анализа уровней фактических заработных плат врачей, среднего и младшего персоналов в разрезе форм медицинской помощи, форм управления медицинских организаций города/села за 2016-2018 годы. Это позволило оценить реальный уровень заработных плат медицинских работников и рассчитать дополнительную потребность в средствах для повышения зарплат врачей. Вопрос повышения заработной платы медицинским работникам находится на особом контроле как МЗ РК, так и ННЦРЗ. Проводился ежеквартальный анализ целевого показателя по Государственной программе развития здравоохранения Республики Казахстан «Денсаулық» на 2016-2019 годы «Соотношение средней заработной платы врача к средней зарплате по экономике».

Рациональное использование лекарственных средств путем совершенствования формулярной системы.

Лекарственное обеспечение занимает значительную часть в расходах здравоохранения и важное место в оказании медицинской помощи населению. В связи с чем, нерациональное использование лекарственных средств имеет медицинские, социальные и экономические последствия для системы общественного здравоохранения.

Внедрение и развитие рационального использования лекарственных средств путем совершенствования формулярной системы регламентировано статьей 264 «Рациональное использование лекарственных средств» Кодекса Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения».

Согласно Кодексу, рациональное использование лекарственных средств – медикаментозное лечение, соответствующее клиническим показаниям, в дозах,

отвечающих индивидуальным потребностям пациента, в течение достаточного периода времени и при наименьших затратах.

Организации здравоохранения обеспечивают рациональное использование лекарственных средств, подготовку клинических фармакологов, клинических фармацевтов и регулярное повышение квалификации специалистов в области здравоохранения по рациональному использованию лекарственных средств.

Основой для рационального применения лекарственных средств является дальнейшее развитие доказательной медицины, в том числе путем совершенствования формулярной системы. Продолжаются меры по рациональному применению лекарственных средств через совершенствование Казахстанского национального лекарственного формуляра (КНФ), качественное функционирование формулярных комиссий и информационно-разъяснительную работу.

Так, в рамках аналитического сопровождения совершенствования амбулаторного лекарственного обеспечения (АЛО) и развития формулярной системы Республики Казахстан за 2018-2022 годы ННЦРЗ по инициированию уполномоченного органа и заявке заявителей проведены профессиональные экспертизы 377 лекарственных средств и медицинских изделий для рассмотрения и принятия решений Формулярной комиссии по включению в КНФ, Перечень орфанных заболеваний и лекарственных средств для их лечения (орфанных), Перечень лекарственных средств и медицинских изделий, закупаемых у единого дистрибьютора (далее - Перечень закупа ЕД) и Перечень лекарственных средств и медицинских изделий для бесплатного и (или) льготного амбулаторного обеспечения отдельных категорий граждан Республики Казахстан с определенными заболеваниями (состояниями) (далее - Перечень АЛО).

Приказом и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 апреля 2021 года №215 «Об утверждении положения о формулярной комиссии Министерства здравоохранения Республики Казахстан» РГП «ННЦРЗ» определен Рабочим органом ФК МЗ РК. Согласно утвержденному Положению ФК МЗ РК Рабочий орган осуществляет организационно-техническое обеспечение работы ФК МЗ РК, в том числе готовит предложения по повестке дня заседания ФК МЗ РК, необходимые документы, материалы.

За 2021-2022 годы организовано 70 заседаний (2021г – 24, 2022г. – 12, за 6 месяцев 2023г. - 34) Формулярной комиссии МЗ РК.

По инициативе уполномоченного органа ННЦРЗ осуществляет профессиональную экспертизу лекарственных средств для включения в КНФ, Перечень АЛО, Перечень закупа ЕД и Перечень орфанных лекарственных средств.

ННЦРЗ на постоянной основе проводит мониторинг разработанных и актуализированных монографий и технически сопровождает веб-сайт www.knf.kz. Как учебно-методическая литература для ВУЗов разработан и тиражирован справочник КНФ, в количестве 300 экземпляров. Ежегодно

актуализируется более 200 монографий по мере поступления новой информации о лекарственных средствах (далее-ЛС). Разработано 1008 монографий (статей) на ЛС по международным непатентованным наименованиям, 846 монографий гармонизированы с национальными клиническими протоколами (КП).

Для обеспечения эффективного информирования работников здравоохранения и населения в 2015-2019 годы были разработаны и распространены 16 лекарственных бюллетеней для специалистов в области здравоохранения и 23 для населения на русском и казахском языках, информационные видеоролики о рациональном использовании лекарственных средств. В период пандемии «COVID-19» разработаны 4 памятки по ведению пациентов с короновирусной инфекцией COVID-19, которые размещены в свободном доступе на официальных аккаунтах ННЦРЗ в социальных сетях.

В настоящее время продолжается информационно-разъяснительная работа по амбулаторному лекарственному обеспечению (АЛО) в Казахстане, в ходе которой предоставляется информация о заболеваниях и лекарственных средствах, подлежащих бесплатному обеспечению. В рамках данной работы будет изучена приверженность лекарственной терапии и удовлетворенность граждан страны лекарственным обеспечением, а также получена обратная связь от населения и медицинских работников по улучшению и совершенствованию АЛО.

В рамках аналитического сопровождения совершенствования АЛО продолжается работа по проведению анализа на определение эффективности АЛО при определенных нозологиях.

Вместе с тем, в рамках методологического сопровождения рационального использования лекарственных средств и медицинских изделий ННЦРЗ проводится оценка рекламных материалов лекарственных средств и медицинских изделий в соответствии с утвержденными Правилами осуществления рекламы лекарственных средств и медицинских изделий *(приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20.12.2020 года № ҚР ДСМ-288/2020, с внесенными изменениями от 5.09.2022г. № ҚР ДСМ-94 «О внесении изменений в приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 20.12.2020 года № ҚР ДСМ-288/2020 «Об утверждении правил осуществления рекламы лекарственных средств и медицинских изделий»)*.

Данная работа осуществляется в целях рационального применения лекарственных средств и медицинских изделий населением РК, а также недопустимости создания барьеров для субъектов предпринимательства и ограничения их прав на этическое продвижение лекарственных средств и медицинских изделий.

Оценка технологий здравоохранения.

Оценка технологий здравоохранения (далее - ОТЗ) как системный процесс для принятия решений в здравоохранении в Республике Казахстан был начат в 2008 году в рамках Проекта «Передача технологий и проведение

институциональной реформы в секторе здравоохранения Республики Казахстан».

Согласно Кодексу, оценка технологий здравоохранения – комплексная оценка сравнительной доказанной клинической и клинико-экономической (фармакоэкономической) эффективности и безопасности технологий здравоохранения, а также экономических, социальных и этических последствий их применения, проводимая для принятия решений в области здравоохранения.

В 2018 году в Кодекс «О здоровье народа и системе здравоохранения» было введено понятие ОТЗ.

С 2015 по 2022 год была проведена оценка 230 новых технологий, из них были одобрены к рассмотрению уполномоченным органом 126 технологий. На текущий период проводится полная оценка 20 отчетов ОТЗ с построением экономической модели (модель Маркова, дерево решений) при проведении расчетов экономической эффективности технологий здравоохранения.

Приказом МЗ от 14.06.2020 № ҚР ДСМ-839 РГП «ННЦРЗ» был определен Рабочим органом Объединенной комиссии по качеству медицинских услуг (ОКК). Согласно утвержденному Положению ОКК Рабочий орган осуществляет организационно-техническое обеспечение работы ОКК, в том числе готовит предложения по повестке дня заседания ОКК, необходимые документы, материалы. Рабочий орган постоянных комитетов обеспечивает предоставление в Рабочий орган Комиссии решений комитета и (или) дополнительных материалов к ним (при наличии) для последующего рассмотрения на заседании Комиссии.

С 2016 года проведено 183 заседаний ОКК, на которых были одобрены 126 технологий здравоохранения для внедрения и применения в РК.

ННЦРЗ планируется проведение полных отчетов ОТЗ с полной экономической оценкой в условиях здравоохранения Казахстана. Кроме того, планируется обучение основам проведения и интерпретации результатов ОТЗ для специалистов и для должностных лиц принимающие решения о включении технологий в списки возмещения.

В дополнение, необходимо спланировать совершенствование системы внедрения новых технологий и устранение барьеров, препятствующих включению технологий в Тарификатор.

Экспертиза качества клинических протоколов.

Экспертная оценка КП проводится с целью развития комплексного подхода к стандартизации здравоохранения для повышения качества оказания медицинских услуг.

За эти годы было разработано/пересмотрено и одобрено более 1000 КП по наиболее широко распространенным заболеваниям и состояниям, приводящим к высокому уровню заболеваемости и смертности.

Начиная с 2018 года Министерство здравоохранения Республики Казахстан передало функцию по разработке/пересмотру КП в конкурентную среду (профильные медицинские ассоциации, научные медицинские центры (институты), медицинские высшие учебные заведения), вместе с тем функцию экспертной оценки разработанных/пересмотренных проектов КП, представленных по заявкам от вышеуказанных организаций на соответствие требованиям Правил, международным клиническим руководствам, рациональной фармакотерапии и принципам доказательной медицины передало ННЦРЗ.

На 2023 год запланирована экспертная оценка 180 КП.

На сегодняшний день ННЦРЗ является опытной и уникальной организацией, способной осуществлять методологическое сопровождение и проводить экспертную оценку разработанных/пересмотренных проектов клинических протоколов, позволяющей обеспечить качество клинических протоколов и соответственно качество медицинской помощи.

Проведение экспертной оценки клинических протоколов, разработанных на основе зарубежных клинических руководств, даст возможность улучшить качество, эффективность медицинской помощи, повысить ее безопасность и доступность, использовать рациональные методы диагностики, лечения, профилактики, основанные на принципах доказательной медицины, что приведет к сдерживанию растущих затрат на здравоохранение.

Методологическая поддержка по совершенствованию медицинской помощи.

В 2017 году на базе ННЦРЗ создан центр совершенствования медицинской помощи, деятельность которого направлена на обеспечение интеграции служб здравоохранения вокруг нужд пациента на основе модернизации служб здравоохранения и приоритетного развития первичной медико-санитарной помощи (далее-ПМСП), а также на совершенствование различных видов медицинской помощи. Министерством принято решение о создании на базе ННЦРЗ Центра методологического сопровождения ПМСП с выделением дополнительного финансирования, штатов и определения мероприятий кратко-, средне- и долгосрочного характера.

Сотрудниками на постоянной основе проводился анализ реализации Дорожных карт МЗ РК, разработка предложений в законодательные и нормативные правовые акты (правила, стандарты организации оказания медицинской помощи), а также поддержка в их разработке и актуализации. Проводились мероприятия по мониторингу реализации мероприятий планов по снижению материнской и младенческой смертности, плана реализации Концепции развития первичной медико-санитарной помощи. Кроме того, оказывалась методологическая поддержка путем разработки методических рекомендаций по вопросам стандартизации медицинской помощи, мультипрофильному патронажу и другое.

В 2020 году в период пандемии COVID -19 сотрудниками ННЦРЗ оказана методологическая поддержка, в том числе: разработаны методические рекомендации по организации медицинской помощи пациентам с коронавирусной инфекцией (далее – COVID-19) на амбулаторном уровне, проведена экспертная оценка проектов клинических протоколов по короновирусной инфекции COVID – 19 для взрослых, детей и беременных; принято активное участие в сборе статистических данных по республике в разрезе регионов, в том числе проведен мониторинг данных по беременным, родильницам и роженицам с COVID -19; данных по выписанным пациентам с подтвержденным COVID-19 и взятых на домашний карантин; данных по умершим от COVID-19; данных по больным с COVID -19, находившимся в ОАРИТ (переведенные в профильные отделения, поступившие в ОАРИТ, летальный случай); данных по умершим от COVID-19 медицинских работников.

В рамках внедрения дистанционных медицинских услуг проведена работа по стандартизации отдельных услуг на уровне первичной медико-санитарной помощи, в частности, для специалистов ПМСП разработаны стандартные операционные процедуры по дистанционному оказанию медицинских услуг.

В целях совершенствования организации медицинской помощи сельскому населению на основе международного опыта разработаны методические рекомендации по созданию эффективной модели оказания медицинской помощи сельскому населению, включая лекарственное обеспечение.

В целях совершенствования первичной медико-санитарной помощи в структуре ННЦРЗ в 2021 году создан Центр развития ПМСП. Данный Центр организован в качестве ведущего экспертного центра в области ПМСП для оказания методологической поддержки и координации деятельности Центров лучших практик ПМСП по вопросам внедрения и трансферта инновационных технологий. Центром развития ПМСП совместно с экспертами практического здравоохранения и неправительственных организаций проведен комплексный анализ основных проблем по ключевым направлениям ПМСП и предложены пути решения с учетом международной практики. Результатом проведенных аналитических работ стал выпуск первого Национального доклада (аналитического обзора) по первичной медико-санитарной помощи в Республике Казахстан.

В рамках дальнейшего совершенствования деятельности организаций, оказывающих ПМСП, ННЦРЗ осуществляет мониторинг эффективности мультидисциплинарного подхода при оказании медицинской помощи, в том числе в рамках реализации Программ управления заболеваниями, Универсальной прогрессивной модели патронажа в Центрах лучших практик. Команды, состоящие из клинических и неклинических специалистов, охватывают не только физическое, но и психологическое здоровье населения, наглядно демонстрируя большое значение положительного настроя пациента на сохранение и укрепление своего здоровья.

ННЦРЗ оказывает методологическое сопровождение внедрения лучших технологий по укреплению здоровья на основе раннего выявления заболеваний и оказания медико-социальной и психологической помощи населению, в том числе в Молодежных центрах здоровья. Вместе с тем, по результатам мониторинга планируется методологическая поддержка при расширении сети Центров лучших практик.

С 2019 года ННЦРЗ проводит анализ деятельности передвижных медицинских комплексов (далее-ПМК) в разрезе регионов с выявлением проблемных вопросов и разработкой предложений по дальнейшему совершенствованию медицинских услуг сельскому населению.

Сбор и обработка данных статистических наблюдений в области здравоохранения.

В конце 2022 года в состав ННЦРЗ из РЦЭЗ передана функция по сбору и обработке данных статистических наблюдений в области здравоохранения, в рамках которого образовано структурное подразделение Департамент медико-статистического анализа.

Формирование статистической отчетности с периодичностью ежегодная, ежеквартальная, ежемесячная, согласно *(приказу Министра здравоохранения РК от 22 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-313/2020.313 «Об утверждении форм отчетной документации в области здравоохранения»),* проводится на основании данных медицинской учетной документации, вводимых на уровне поставщиков медицинских услуг в электронном формате *(приказ МЗ РК от 30 октября 2020 года № ҚР ДСМ-175/2020 «Об утверждении форм учетной документации в области здравоохранения»).*

Соответственно, достоверность статистических данных зависит от своевременного, корректного ввода данных в медицинские информационные системы, что требует периодического мониторинга и свода по стране с учетом особенностей 20 регионов для принятия Уполномоченным органом управленческого решения и контроля достижения целевых индикаторов стратегических направлений.

В целях мониторинга стратегически важных показателей младенческой и материнской смертности, как индикаторов работы системы здравоохранения, на ежедневной основе проводится сбор и обработка данных по указанным показателям с дальнейшим предоставлением в уполномоченный орган.

На ежемесячной основе проводятся сбор и обработка информации по эффективности работы коек.

На ежеквартальной основе анализируется информация по:

нагрузке на врачей поликлинического звена,

количеству посещений врачей ПМСП,

количеству оказанных консультативно-диагностических услуг на 1 жителя населению Республики Казахстан в амбулаторно-поликлинических организациях в рамках ГОБМП и системе ОСМС,

деятельности молодежных центров здоровья,

оказанным дорогостоящим видам диагностических исследований,

охвату целевых групп лиц, подлежащих скрининговым исследованиям, в том числе по дополнительным целевым группам лиц, из числа сельского населения, в разрезе регионов по возрастным категориям и полу,

количеству дистанционных медицинских услуг,

количеству оказанной стоматологической и ортодонтической помощи детям и беременным женщинам в разрезе регионов, в том числе на уровне села,

числу детей, охваченных аудиологическим скринингом на уровне ПМСП по возрастам в разрезе регионов и так далее.

Следует отметить, что основной блок информации по амбулаторно-поликлиническому звену обрабатывается в полуавтоматизированном режиме в связи с отсутствием возможности агрегации данных на уровне страны.

В сборе необходимой для анализа информации участвуют сотрудники 20 филиалов ННЦРЗ, имеющие доступ к ситуационным центрам, образованным на региональном уровне.

Наличие территориальных филиалов и подготовленных квалифицированных специалистов ННЦРЗ позволяют вести работу в самых отдаленных населенных пунктах.

Статистические данные предоставляются на периодической основе не только в МЗ РК, но и другим государственным органам, а также в международные организации, в том числе ВОЗ.

Также профильным научно-исследовательским институтам и научным центрам, курирующим основные направления развития отрасли здравоохранения (кардиологическая, кардиохирургическая, нейрохирургическая, травматологическая, гинекологическая, онкологическая, противотуберкулезная, психоневрологическая службы и т.д.), предоставляется в согласованные сроки информация по ресурсам, процессам и результатам деятельности медицинских организаций.

Для выполнения поставленных целей и задач в ННЦРЗ сконцентрирована необходимая материально-техническая база и профессиональные кадровые ресурсы.

Для регулярного мониторинга и оценки эффективного использования сформированной базы данных в течение нескольких лет налажена и контролируется непрерывная связь от начала сбора и обработки статистических наблюдений в области здравоохранения до информационно-аналитических заключений и предложений по вопросам организации и качества оказания медицинской помощи в разрезе регионов и субъектов здравоохранения.

Глобальное здравоохранение и международное сотрудничество. Управление международного сотрудничества

Реализация международного сотрудничества в основном осуществляется в рамках продвижения Декларации Астаны по ПМСП на глобальном уровне, принятой в 2018 году странами-членами ВОЗ. В целях содействия внедрению лучших международных практик в национальную систему здравоохранения и интеграции национальной системы здравоохранения с международным сообществом ННЦРЗ исследует международный опыт по вопросам глобального здравоохранения, разрабатывает предложения о международном сотрудничестве с учетом приоритетных направлений развития национальной системы здравоохранения, участвует в подготовке и организации международных мероприятий в Казахстане и за рубежом по вопросам здравоохранения, а также заседаний советов, рабочих и экспертных групп, разработке предложений и рекомендаций по продвижению Декларации Астаны в стране и за рубежом.

ННЦРЗ обеспечивал поддержку участия Казахстана в разработке и согласовании документов, поддерживающих внедрение Декларации Астаны на глобальном уровне. После принятия Декларации, вопрос ПМСП был включен в повестку 72-ой сессии Всемирной Ассамблеи здравоохранения (ВАЗ) в мае 2019 г. По инициативе казахстанской стороны была разработана, согласована с государствами-членами и принята резолюция по ПМСП (WHA72.2). В этой резолюции страны обратились к Генеральному директору ВОЗ с просьбой «разработать операционный механизм ПМСП, который будет отвечать интересам укрепления национальных систем здравоохранения и оказывать странам поддержку в усилении ПМСП на национальном уровне».

В соответствии с этим, «Операционный механизм ПМСП» был разработан Секретариатом ВОЗ, прошел несколько этапов обсуждений с государствами-членами ВОЗ и гражданским обществом и принят в ходе возобновленной 73-ей сессии ВАЗ, прошедшей 9-14 ноября 2020 г.

ННЦРЗ обеспечил организационную и методологическую поддержку в проведении дополнительных мероприятий (side events) в поддержку Декларации Астаны по ПМСП в рамках таких международных площадок, как 72-ая сессия ВАЗ (20.05.2019 г.), Политический форум высокого уровня для достижения ЦУР (11.06.2019 г.), 74-ая сессия ГА ООН (23.09.2019 г.), 73-я сессия ВАЗ (9-14.11.2020 г.).

С целью повышения конкурентоспособности субъектов здравоохранения, интегрированных в глобальную рыночную систему медицинского туризма, ННЦРЗ проведена работа по разработке концептуальных документов продвижения медицинского туризма (Концепция развития медицинского туризма в стране, маркетинговая стратегия по медицинскому туризму, стандарты операционных процедур сервиса медицинских организаций иностранным и отечественным пациентам и другие), организованы и проведены медицинские информационные туры для зарубежных врачей и туристических компаний (делегации Турции, Южной Кореи, Российской Федерации, Италии, Испании,

Таджикистана, Монголии, Индии), организованы выездные мастер-классы и консультации специалистов республиканских организаций в приграничные области и страны. Кроме того, принято участие в международных форумах и выставках по медицинскому туризму в г. Бишкек (Республика Кыргызстан), г. Киев (Украина), г. Санкт-Петербург (Российская Федерация).

Высший орган Р4Н – управляющий совет – в 2019 году провел свое ежегодное совещание в г. Нур-Султан, что было хорошей возможностью получить на безвозмездной основе консультации по вопросам внедрения обязательного социального медицинского страхования (далее – ОСМС), по вопросу целесообразности объединения фондов социальной защиты, пенсионного и медицинского страхования.

Также, ранее был организован и проведен круглый стол в рамках глобальной сети «Финансирование здравоохранения Р4Н» с привлечением представителей ВОЗ и стран-участниц сети Р4Н с обсуждением вопросов по вовлечению самозанятого населения в систему ОСМС, определению пакета медицинских услуг, гарантируемого государством лицам, не участвующим в страховании. В связи с этим была проведена межстрановая конференция, которая позволила в ходе обсуждения выработать рекомендации по расширению всеобщего охвата услугами здравоохранения, совершенствованию финансирования здравоохранения, а также вовлечению самозанятого населения в систему ОСМС.

В октябре 2020 года ННЦРЗ принял участие в совместном заседании рабочих групп ОЭСР Health Statistics и Health Care Quality and Outcomes. Целью совместного заседания двух групп было обсуждение меняющихся потребностей в статистике здравоохранения в ответ на кризис COVID-19, а также обсуждение вариантов измерения качества на этапах реагирования и восстановления.

В 2023 году ведется работа по организации Международной конференции по ПМСП, посвященной 45-летию принятия Алма-Атинской Декларации и 5-летию принятия Декларации Астаны по ПМСП.

Кадровые ресурсы здравоохранения

Эффективное управление кадровыми ресурсами играет важную роль в обеспечении высококачественных медицинских услуг. Наличие квалифицированных медицинских кадров и их эффективное использование влияют на достижение национальных целей и стратегических направлений в системе здравоохранения. Вопрос обеспеченности кадрами становится все более актуальным.

В составе ННЦРЗ приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 7 апреля 2014 года № 173 создана Обсерватория кадровых ресурсов здравоохранения, которой в декабре 2022 года присвоено звание Национальной обсерватории кадровых ресурсов здравоохранения (далее – Обсерватория).

В 2020 году согласно Приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 23 декабря 2020 года № 871 ННЦРЗ определен Национальным координатором по кадровым ресурсам в области здравоохранения.

Национальный координатор осуществляет учет, мониторинг, анализ состояния кадровых ресурсов здравоохранения в Республике в целях принятия уполномоченными органами научно-обоснованных управленческих решений в области здравоохранения путем планирования и прогнозирования человеческих ресурсов отрасли.

В рамках проводимой работы ежегодно проводится анализ обеспеченности отрасли человеческими ресурсами и мониторинг кадровых ресурсов здравоохранения, который играет ключевую роль в эффективном управлении кадрами, позволяя планировать, прогнозировать и принимать стратегические решения, направленные на улучшение системы здравоохранения и обеспечение высокого уровня медицинского обслуживания.

Исследование рынка труда в сфере здравоохранения - одно из приоритетных направлений деятельности Обсерватории. Цифровые технологии создают новые возможности для анализа рынка труда. Стираются территориальные границы для поиска работы, онлайн-услуги в сфере занятости позволяют оперативно получить необходимые данные с помощью единой цифровой площадки по трудоустройству, обеспечивающую возможности для поиска работы и содействия в подборе персонала *www.enbek.kz.*

Важным аспектом развития системы здравоохранения является своевременная и качественная подготовка медицинских кадров. Одним из инструментов, направленных на обеспечение качественной подготовки медицинских специалистов, является размещение государственного образовательного заказа на подготовку кадров в резидентуре.

С 2021 года Обсерватория является рабочим органом Комиссии по размещению государственного образовательного заказа на подготовку медицинских кадров в резидентуре. Подготовка материалов для заседания Комиссии включает в себя подготовку сводной таблицы с учетом анализа потребности регионов в подготовке клинических специалистов, мониторинга готовности регионов и организаций медицинского образования и науки к размещению государственного заказа, учета существующего дефицита медицинских кадров, оттока медицинских работников, предпенсионного и пенсионного возраста медицинских работников, а также заболеваемости по нозологиям.

Работа Обсерватории, как рабочего органа Комиссии по распределению молодых специалистов и докторов философии (PhD) на работу с 2019 года позволяет выявлять текущие тенденции рынка труда в здравоохранении, определять потребности и вызовы, с которыми сталкивается сфера здравоохранения в области подготовки кадров. Обсерватория анализирует данные и информацию о молодых специалистах и докторах философии (PhD), которые заканчивают образовательные программы, и помогает координировать

их распределение на работу. В рамках оптимизации проводимой работы разработан Алгоритм распределения молодых специалистов и докторов философии на работу. Кроме того, проводится постоянный мониторинг оказанных мер социальной поддержки молодым специалистам.

Проведена работа по совершенствованию методики планирования и прогнозирования потребности в кадровых ресурсах здравоохранения, а также осуществлено прогнозирование потребности в кадровых ресурсах до 2030 года.

Одним из важных аспектов развития сферы здравоохранения является мониторинг создания новых рабочих мест. Этот вопрос становится все более актуальным, поскольку увеличение числа рабочих мест в этой сфере существенно влияет на обеспечение кадрами и эффективность деятельности медицинских организаций. С 2018 года на ежеквартальной основе Обсерваторией проводится мониторинг создания новых рабочих мест в отрасли здравоохранения. Изучение и мониторинг данного аспекта позволяет лучше понять динамику развития сферы здравоохранения, выявить успешные практики и проблемные области, а также сформулировать стратегии, направленные на повышение эффективности и результативности создания новых рабочих мест в сфере здравоохранения.

В рамках мероприятий по снижению дефицита медицинских кадров Обсерваторией проводится мониторинг исполнения мероприятий Дорожной карты «О принимаемых мерах по снижению дефицита медицинских кадров в регионах» (*Приказ от 30.12.2020 года № 912*) со сроком реализации 2021-2025 годы). Дорожная карта реализуется в 4 этапа, содержит 6 основных индикаторов для оценки эффективности реализации и мероприятий.

В целях модернизации кадровых служб в организациях здравоохранения всех уровней с внедрением современных HR-технологий управления персоналом Обсерваторией проведены мероприятия по разработке и принятию на уровне медицинских организаций корпоративной политики управления персоналом с внедрением современных кадровых технологий (HR-бэнчмаркинг, аутсорсинг, управление знаниями, управление эффективностью, качественный рекрутинг).

На базе Обсерватории создан проектный офис по реализации Задачи 3. Обеспечение объектов сельского здравоохранения медицинскими кадрами. Проектным офисом реализуются два проекта:

- «Укомплектование профессиональными кадрами введенных в эксплуатацию объектов МЦРБ»
- «Укомплектование медицинскими кадрами введенных в эксплуатацию объектов ПМСП».

ННЦРЗ обеспечил внедрение принципов корпоративного управления в государственных организациях здравоохранения. В ходе реализации проекта значительная часть организаций здравоохранения Казахстана была переведена в юридические формы, способствующие внедрению элементов корпоративного управления. Оказана организационно-методологическая поддержка организациям на региональном уровне, разработаны и внедрены корпоративные

документы для акционерных обществ и ГП на ПХВ, проведена работа по созданию наблюдательных советов и разработке рейтинговой оценки системы корпоративного управления.

Сформирована база менеджеров здравоохранения, членов наблюдательного совета и секретарей наблюдательных советов.

С 2020 года реализуется проект по внедрению системы страхования профессиональной ответственности медицинских работников, в рамках которого разработаны типовые документы для оценки и рассмотрения случаев ненадлежащего выполнения профессиональных обязанностей медицинских работников, проект реестра медицинских инцидентов, карта рисков. Кроме того, проведено обучающее мероприятие для 34 тренеров на тему «Страхование профессиональной ответственности медицинских работников и медиация в сфере здравоохранения», которыми в последующем проведено каскадное обучение 645 слушателей.

Развитие образования и науки.

В рамках Концепции развития здравоохранения Республики Казахстан до 2026 года определен спектр мероприятий по совершенствованию системы медицинской и фармацевтической науки, включающий развитие кадрового потенциала медицинской и фармацевтической науки, развитие материально-технической инфраструктуры и кадрового потенциала медицинской и фармацевтической науки, развитие рынка биомедицинских и клинических исследований, совершенствование правовых механизмов разработки, внедрения и применения результатов научных разработок и инновационных технологий в систему здравоохранения.

Учитывая роль науки в современном государстве предпринимаются планомерные шаги по развитию вузовской науки, а также научной инфраструктуры.

В вопросах развития медицинской науки ННЦРЗ имеет опыт проведения научных исследований (2011-2013 гг., 2020-2023 г.г.), ежегодных аналитических исследований по вопросам развития медицинской науки (с 2011 года), участия в проекте Всемирного банка (2011-2015 гг.) по компоненту «Реформирование медицинской науки», опыт разработки и мониторинга реализации стратегических и программных документов в области науки.

Сотрудники ННЦРЗ участвовали в разработке порядка присвоения статуса научной организации в области здравоохранения в части развития медицинской науки и целого ряда ключевых НПА, регулирующих проведение биомедицинских исследований, включая, правила проведения биомедицинских исследований, порядка создания биобанков, порядка сертификации локальных комиссий по биоэтике, порядка оценки результативности научной и инновационной деятельности в области здравоохранения.

На регулярной основе ННЦРЗ проводит рейтинговую оценку по научной и образовательной деятельности ВУЗов, НИИ, НЦ, медицинских колледжей.

С 2016 года ННЦРЗ принимает активное участие в проектном управлении, внедряемом в МЗ РК в сфере управления медицинской науки и образования (в части разработки, менеджмента и мониторинга реализации отраслевых проектов). ННЦРЗ имеет опыт разработки собственных образовательных программ и проведения обучения по вопросам менеджмента и методологии научных исследований, а сотрудники ННЦРЗ являются сертифицированными тренерами Регионального учебного центра ВОЗ по научным исследованиям в здравоохранении.

С 2011 года на курсах по вопросам менеджмента и методологии научных исследований было обучено более 800 человек. В целом ННЦРЗ является для МЗ РК аналитическим центром по всем вопросам, связанным с развитием национальной медицинской науки – проводит рейтинговую оценку ВУЗов, НИИ, НЦ, формирует и предоставляет аналитические и статистические данные в Национальный доклад по науке, статистические сборники, является рабочим органом по проведению научно-медицинской экспертизы проектов научных программ в области здравоохранения и отчетов по их реализации, научно-медицинских разработок.

В октябре 2021 года ННЦРЗ был определен Отраслевым центром технологических компетенций «Здравоохранение 4.0», деятельность которого призвана обеспечить повышение инновационной активности организаций и работников системы здравоохранения, освоению ими технологий мирового уровня за счёт локализации и масштабирования технологий здравоохранения, продвижения отечественных инноваций в области здравоохранения на внутренние и внешние рынки.

Методологическую поддержку проведения данных работ осуществляет АО «Национальное агентство по развитию инноваций «QazInnovations», учитывая его роль в качестве национального института развития в области инновационного развития (постановление Правительства РК № 321от 20 мая 2022 года).

Министерством с целью успешного и эффективного проведения пилотного проекта MedTech, координатором аудита определен РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения имени Салидат Каирбековой» - ОТЦК.

Одним из ключевых показателей развития здравоохранения РК является «Количество клинических исследований, проводимых на территории РК на 1 млн. населения».

Для решения проблемы с развитием клинических исследований в РК на базе ННЦРЗ на основании приказа Министра здравоохранения Республики Казахстан №435 от 7 июня 2022 г. функционирует Единый координационный центр по клиническим исследованиям - Центр развития клинических исследований (далее - ЦРКИ).

При реализации задач и функций ЦРКИ осуществляет взаимодействие с уполномоченным органом, подведомственными организациями, местными органами государственного управления здравоохранением областей, городов республиканского значения и столицы, организациями медицинского образования и науки и медицинскими ассоциациями.

Основными преимуществами работы ЦРКИ является координация всего производственного цикла по организации и проведению международных и локальных клинических исследований в РК, а также привлечение дополнительных инвестиций в медицинскую науку и наращиванию научного кадрового потенциала.

С 2022 года ЦРКИ выполняет республиканскую целевую программу на тему: «Разработка новых подходов к организации и проведению клинических исследований в Республике Казахстан. Создание единой системы координации клинических исследований».

В рамках Национального проекта «Здоровая нация» на 2021-2025 годы, а также в целях формирования отраслевой статистики по показателям биомедицинских исследований по поручению Министерства здравоохранения Республики Казахстан проводится работа по актуализации Дорожной карты развития биомедицинских исследований за 2021-2025 годы.

ННЦРЗ ежеквартально издает журнал «Journal of Health Development», в котором публикуются не только научные сотрудники ННЦРЗ, но и исследователи из других научно-исследовательских институтов РК. Кроме того, на регулярной основе сотрудники ННЦРЗ публикуются в отраслевых республиканских и зарубежных изданиях. Так, за последние 5 лет в рецензируемых журналах опубликовано 38 публикаций. Помимо этого, разработаны аналитические справки с рекомендациями (Policy Brief), которые размещены на сайте ННЦРЗ. На сегодняшний день журнал «Journal of Health Development» вошел в список Перечень изданий, рекомендуемых Комитетом по обеспечению качества в сфере образования и науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан для публикации основных результатов научной деятельности (*приказ МНВО от 04.08.2022 г. № 325*).

Ежегодно на базе ННЦРЗ проходят производственную практику студенты Назарбаев Университета, НАО «Медицинский университет Астана», НАО «Медицинский университет Семей».

В вопросах развития медицинского образования ННЦРЗ имеет опыт участия в проекте Всемирного банка (2011-2015 гг.) по компоненту «Реформирование медицинского образования» (с консалтинговой поддержкой UCL, Великобритания; McMaster, CSIH, Канада, Университеты прикладных наук, Финляндия), опыт разработки стратегических и программных документов в области медицинского образования и мониторинга их реализации. Так, сотрудники ННЦРЗ участвовали в разработке Концептуальных подходов к развитию человеческого капитала в здравоохранении РК до 2025 года, целого ряда ключевых НПА, регулирующих вопросы медицинского образования,

включая Положения о клинических базах, клиниках организаций образования в области здравоохранения, университетских больницах, базах резидентуры, интегрированных академических медицинских центрах и др. С 2016 года ННЦРЗ принимает активное участие в проектном управлении, внедряемом в МЗ РК в сфере управления медицинским образованием (в части разработки, менеджмента и мониторинга реализации отраслевых проектов в области медицинского образования).

ННЦРЗ является методологическим центром по развитию сестринского дела в РК, включая разработку и реализацию Комплексного плана развития сестринского дела, дорожной карты «Триединство образования, науки и практики», мониторинг их реализации, разработку всех ключевых методических документов в области сестринского образования и регулирования деятельности сестринской службы, опыт разработки и проведения курсов повышения квалификации, семинаров по широкому спектру тематик в области медицинского образования и сестринского дела.

С 2019 года ННЦРЗ включился в процесс методологического сопровождения развития отраслевой системы квалификаций, включая разработку документов методического характера и ключевых документов отраслевой системы квалификаций (отраслевой рамки квалификаций и профессиональных стандартов), а также наращивание потенциала ключевых стейкхолдеров (специалистов кадровых служб, сотрудников организаций образования и др.) в данной области.

В 2019 году ННЦРЗ успешно пройдена институциональная аккредитация в качестве организации дополнительного образования и аккредитация на научно-техническую деятельность, а в 2023 году получено свидетельство об аккредитации субъектов научной и (или) научно-технической деятельности на 5 лет (*Серия МК №000132 от 17 марта 2023 г.).*

В 2021 году создан научный совет, в 2022 году был переименован в Ученый Совет, в функции которого включено рассмотрение всех научных и аналитических исследований, проводимых на базе ННЦРЗ как на этапе планирования, так и на этапе формирования отчетности, а также одобрение всех научно-медицинских разработок сотрудников ННЦРЗ (методических рекомендаций, руководств и т.д.). Также на базе ННЦРЗ создана локальная комиссия по биоэтике, которая прошла процедуру сертификации для локальных комиссий по биоэтике.

2.2 Анализ внешней среды

Обзор деятельности ведущих международных экспертно-аналитических центров

В развитых странах существует практика создания экспертно-аналитических центров или think tank организаций, поддерживающих министерства здравоохранения при принятии научно-обоснованных политических решений. Подобные «мозговые» центры существуют, в том числе, в Южной Корее, Российской Федерации, Канаде и других странах.

1. *Корейский Институт развития индустрии здравоохранения* (Korea Health Industry Development Institute - KHIDI) по заказу и при финансировании Министерства здравоохранения и благополучия Южной Кореи выполняет функции, направленные на *поддержку исследований и разработок* (в том числе финансирование научно-исследовательских проектов на сумму 430 млн. долл. США, отбор заявок, коммерциализация результатов), *стимулирование развития системы здравоохранения и поддержку бизнеса* (содержание старт-ап центра для всесторонней поддержки изобретателей, коммерциализация изобретений, поддержка бизнеса), *развитие политики системы здравоохранения* (поддержка в создании средне- и долгосрочной политики для совершенствования системы здравоохранения, аналитические исследования, IT решения, медицинская статистика, совершенствование НПА), и *поддержку развития глобального здравоохранения* (развитие медицинского туризма, организация обучения иностранных врачей и ежегодных выставок).

2. *Центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения* (ЦНИИОИЗ) также финансируется Министерством здравоохранения Российской Федерации и занимается *научно-исследовательской и образовательной деятельностью* в сфере организации здравоохранения и общественного здоровья, обеспечивает *информатизацию здравоохранения* и ведение медицинской статистики, ведет *международную деятельность* по сотрудничеству с ВОЗ, ОЭСР и СНГ, проводит *аналитику*.

3. *Канадский институт медицинских исследований* (Canadian Institutes of Health Research - CIHR) занимается *финансированием медицинской науки и образования*. Институт выдает гранты исследователям и стипендии магистрантам, докторантам и пост-док исследователям по всем медицинским специальностям (на сумму около 900 млн. долл. США в 2020 г).

Несмотря на то, что все эти организации нацелены на развитие своих систем здравоохранения, существуют различия в их деятельности. Так, KHIDI и CIHR сами не занимаются научной деятельностью, а финансируют научные исследования путем выдачи грантов и стипендий, а ЦНИИОИЗ сам проводит исследования и обучает аспирантов и ординаторов по специальности общественное здравоохранение. Аналитическими исследованиями и цифровизацией здравоохранения занимаются только KHIDI и ЦНИИОИЗ.

Подробная сравнительная информация по функциям центров представлена в таблице.

4. Национальный институт здравоохранения и передового опыта (NICE) является исполнительным вневедомственным государственным органом Министерства здравоохранения и социального обеспечения Англии, который публикует рекомендации в четырех областях:

1) использование медицинских технологий в Национальной службе здравоохранения Англии (NHS) и NHS Wales (например, использование новых и существующих лекарств, методов лечения и процедур);
2) клиническая практика (руководство по надлежащему лечению и уходу за людьми с конкретными заболеваниями и состояниями);
3) руководство для работников государственного сектора по укреплению здоровья и профилактике заболеваний;
4) руководство для социальных служб и пользователей;

Эти оценки основаны главным образом на доказательных оценках эффективности, безопасности и рентабельности при различных обстоятельствах.

NICE была создана в попытке положить конец так называемой лотерее почтовых индексов здравоохранения в Англии и Уэльсе, где доступность лечения зависела от района Управления здравоохранения NHS, в котором проживал пациент, но с тех пор она приобрела высокую международную репутацию как образец для подражания для разработки клинических руководств. Одним из аспектов этого является явное определение границ затрат и выгоды для определенных технологий, которые он оценивает. NICE также играет важную роль в новаторской оценке технологий в других системах здравоохранения через NICE International, основанную в мае 2008 г., чтобы помочь наладить связи с правительствами иностранных государств.

Таблица 1. Сравнительная информация по функциям ведущих экспертно-аналитических центров

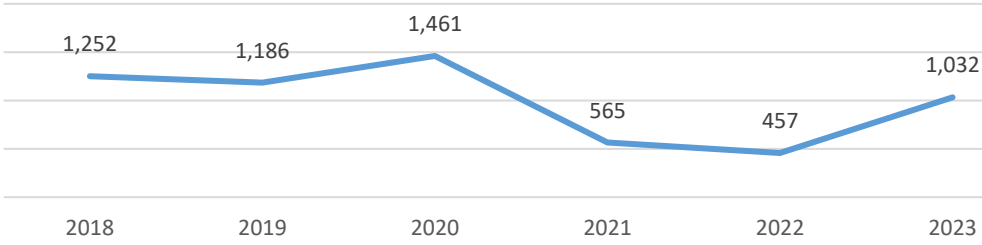
Функции	KHIDI	ЦНИИОИЗ	CIHR	NICE
Наука	Финансирует исследования и старт-ап проекты	Проводит исследования в области ОЗ	Финансирует исследования (гранты)	Проводят исследования клинических рекомендаций, ОТЗ
Образование	Обучает иностранных врачей (краткосрочные курсы)	Обучает по спец. ОЗ (аспирантура, ординатура, сертификаты)	Выдает стипендии по всем спец. (магистранты, докторанты, пост-док)	Курсы при университетах

Информационные технологии	Электронные базы, совершенствование НПА	Электронные базы, стат. сборники		Электронные базы клинических руководств
Аналитика	Проводит аналитические исследования	Проводит аналитические исследования		Проводит аналитические исследования
Международная деятельность	Медицинский туризм, выставки	ВОЗ, ОЭСР, СНГ, Северное измерение		Более 200 проектов в 50 странах
Бюджет на науку	431.3 млн. долл. США (2020)		774 млн. долл. США (2017)	ОТЗ- 16,5 млн фунт стерлингов(2022) Наука- 9,3 млн фунт стерлингов
Общий бюджет организации	нет данных	19,6 млн. долл. США	966 млн. долл. США (2020)	74,6 млн фунт стерлингов
Штат организации	нет данных	583	502	723 (2022)

Оценка финансовой устойчивости ННЦРЗ

За последние 5 лет с 2018 по 2022 годы темп прироста бюджета ННЦРЗ составил -63,51%, достигнув максимального уровня в 1 461 млн. тенге в 2020 году с последующим двухлетним снижением до минимального уровня в 457 тыс. тенге в 2022 году. Однако в 2023 году бюджет повысился до 1,032 млн. тенге (см. рис 1).

Рис 1. Бюджет ННЦРЗ с 2018 по 2023 годы



С 2020 года наблюдается стабильная динамика повышения доходов от платных услуг до 154 млн. тенге в 2021 году и 205 млн. тенге в 2022 году, что позитивно отразилось на бюджете ННЦРЗ. В 2023 году ожидается повышение дохода до 2 млрд.782 млн. тенге в связи с централизацией региональных филиалов ННЦРЗ (см. рис 2).

SWOT анализ

На основании проведенного анализа текущей деятельности ННЦРЗ и оценке трендов в системе здравоохранения выявлены следующие сильные и слабые стороны организации:

Сильные стороны:

1) состоявшийся бренд ННЦРЗ в качестве методологического центра МЗ РК;
2) опыт проведения научных и аналитических исследований, а также научно-медицинской экспертизы;
3) опыт проведения оценки технологии здравоохранения и финансовых экономических исследований;
4) опыт разработки методик, методических рекомендаций и руководств, клинических протоколов, стандартов, формирования национальных счетов здравоохранения и аналитических обзоров в системе здравоохранения;
5) разработка и актуализация Казахстанского национального лекарственного формуляра;
6) участие в проектах Всемирного банка;

7) сотрудничество с представительством ВОЗ и членство в ряде международных организаций;
8) наличие аккредитации на занятие научно-технической деятельностью и в качестве организации дополнительного образования;
9) наличие собственного научно-практического журнала;
10) наличие статуса экспертного органа в области оценки технологий здравоохранения и проведения профессиональной экспертизы лекарственных средств;
11) наличие собственного веб-сайта с базой данных клинических протоколов;
12) наличие центра отраслевых технологических компетенций;
13) наличие центра развития клинических исследований;
14) проведение медико-социологических исследований.

Слабые стороны:

1) высокий уровень текучести высококвалифицированных кадров;
2) неконкурентоспособная заработная плата;
3) низкий научный потенциал работников;
4) низкая остепененность;
5) отсутствие планов обучения/развития работников ННЦРЗ;
6) ограниченный доступ к аналитическим платформам и международным базам научных исследований;
7) отсутствие онлайн платформы для предоставления дистанционных образовательных услуг;
8) низкий уровень регламентации бизнес-процессов;
9) дублирование функций структурных подразделений;
10) выполнение в больших объемах оперативных поручений уполномоченного органа вне технического (государственного) задания (без достаточного времени на качественную аналитическую проработку поручений);
11) высокий уровень износа материально-технической базы организации, в т.ч. персональных компьютеров, полиграфического оборудования,мебели и др;
12) отсутствие базового финансирования;
13) отсутствие особого статуса (Национальный оператор).

С учетом существующих трендов в системе здравоохранения и условий внешней среды определены возможности и угрозы, влияющие на деятельность организации:

Возможности:

1) ускоренный переход рынка на дистанционные виды обучения;
2) высокая потребность в аналитических обзорах и информации о текущем состоянии рынка медицинских услуг Казахстана;

3) повышение уровня культуры использования доказательств при разработке управленческих решений, принимаемых на уровне государственных органов;
4) использование справочника Казахстанского национального лекарственного формуляра как руководства по правильному применению лекарственных средств и учебно-методического пособия в образовательной программе медицинских учебных заведений;
5) наличие возможности рекрутинга выпускников программ магистратуры и докторантуры по общественному здравоохранению АОО «Назарбаев Университет», НАО «Медицинский Университет Астана» и др.
6) получение доступа к хранилищам данных информационных систем Министерства здравоохранения с возможностью использования инструментов BI аналитики;
7) рост рынка платных услуг в системе здравоохранения и восстановление экономики в целом в период после выхода из пандемии COVID-19;
8) участие в конкурсах на финансирование по научным исследованиям, проводимых казахстанскими и зарубежными финансирующими организациями.

Угрозы:

1) дефицит высокопрофессиональных кадров на рынке труда;
2) высокая зависимость от основного источника дохода - государственного задания;
3) устойчивая тенденция снижения финансирования на проведение государственного задания;
4) задержка согласования и утверждения государственного задания с угрозами срывов финансирования запланированных мероприятий;
5) передача государственных услуг в конкурентную среду, в том числе выделение из государственного задания мероприятий в саморегулируемую среду;
6) высокий уровень конкуренции на рынке платных образовательных услуг;
7) дезинформация населения о принимаемых управленческих решениях в системе здравоохранения.

Управление рисками

Наименование рисков, которые могут повлиять на достижение целей	**Мероприятия по управлению рисками**
Конкуренция и передача государственного заказа другим организациям, занимающимся исследованиями в сфере здравоохранения	Улучшение качества работы по основным направлениям деятельности Расширение профиля и направлений деятельности предприятия

Сокращение объема финансирования государственного заказа	Присвоение особого статуса ННЦРЗ Развитие оказания экспертных услуг на платной основе Участие в конкурсах на грантовое финансирование со стороны отечественных и зарубежных грантодателей
Отток кадров, в том числе медицинских, в связи с низким уровнем заработной платы работников	Совершенствование системы оплаты труда и социального пакета, предоставляемого сотрудникам Программа развития потенциала кадров Обучение по линии «Центра международных программ» («Болашак»)
Низкий уровень внебюджетного финансирования для реализации проектов	Расширение услуг, оказываемых на платной основе, привлечение грантового финансирования Привлечение инвестиций и реализация инвестиционных проектов
Недостаточный доступ к полнотекстовым базам данных с правом их использования, что ведет к снижению качества работ	Приобретение лицензионного доступа к базам данных с правом их использования
Недостаточный уровень качества разрабатываемых продуктов – отчетов, методических рекомендаций, руководств и т.д.	Приобретение лицензионного доступа к программе антиплагиата и введение обязательной проверки всех разработок на уровень уникальности. Обучение сотрудников по принципам научной этики. Закрепление принципов научной этики во внутренних регламентах организации
Недостаточное использование принципов научной обоснованности в работе структурных подразделений, что снижает качество проводимых разработок и возможность их практического применения	Повышения квалификации всех сотрудников по вопросам работы с доказательными источниками информации (мета-анализами, систематическими обзорами и т.д.). Включение в должностные инструкции, Положения и иные регламенты требования по использованию принципов научной обоснованности во всех проводимых разработках и мероприятиях.

Недостаточный уровень информированности среди новых организаций на рынке (потенциальных потребителей платных услуг) о деятельности Центра	Привлечение специалистов по PR, SMM для развития платных услуг
Рост стоимости аренды (из-за отсутствия собственного здания) в связи с инфляцией и изменением ценовой политики арендодателей	Проработка вопроса с МЗ РК по передаче в собственность ННЦРЗ здания и/или помещений, находящихся в собственность МЗ РК и/или строительству здания
Риски коррупционных правонарушений в регионах	Централизация филиалов

Раздел 3. Приоритетные направления

Стратегическое направление 1. Развитие научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения

Цель 1.1 Укрепление научного потенциала и расширение объемов проводимых исследований

Для успешной реализации данного направления потребуется повышение кадрового потенциала ННЦРЗ как путем обучения действующих сотрудников ННЦРЗ по вопросам методологии научных исследований и соблюдения принципов научной этики, так и путем привлечения новых сотрудников с ученой степенью и (или) обладающих необходимыми знаниями и умениями по проведению научных исследований в сфере здравоохранения и участию в конкурсах на программно-целевое и грантовое финансирование научных исследований.

Научная деятельность сегодня является одной из ведущих сил социально-экономического развития Республики Казахстан и реальным источником роста благосостояния страны. Усилия по развитию научного сектора и формированию эффективных научных институтов стали приоритетным направлением государственной политики и предметом особого интереса правительства и законодательных органов.

В здравоохранении существует несколько приоритетных направлений научной деятельности. Одно из них - исследования в области профилактики и лечения различных заболеваний. Которое включает изучение новых методов диагностики, разработку и экспертизу эффективных лекарственных препаратов и терапевтических подходов. Другое важное направление - исследования в области общественного здоровья, которое включает изучение факторов, влияющих на здоровье населения, разработку программ профилактики и

информационных кампаний, а также анализ эффективности системы здравоохранения. Также значимыми являются исследования в области медицинских технологии и инноваций. В мире существует несколько приоритетных направлений в развитии медицинских технологий. Одно из них - разработка и применение искусственного интеллекта (ИИ) в медицине. ИИ может помочь в диагностике, прогнозировании заболеваний, разработке индивидуальных лечебных планов и улучшении общего качества здравоохранения. Другое приоритетное направление - развитие телемедицины. Телемедицина позволяет пациентам получать медицинскую помощь удаленно, через интернет. Это особенно полезно для людей, находящихся в отдаленных районах или имеющих ограниченный доступ к медицинским услугам. Также важным направлением является разработка новых методов лечения, таких как генная терапия, иммунотерапия и нанотехнологии. Эти технологии могут предложить новые подходы к лечению различных заболеваний, включая рак, сердечно-сосудистые заболевания и нейрологические расстройства. Наконец, развитие медицинской робототехники также является приоритетным направлением. Роботы могут быть использованы для проведения сложных хирургических операций, а также для помощи пациентам с ограниченными физическими возможностями. Все эти направления имеют большой потенциал для улучшения медицинской помощи и повышения качества жизни пациентов во всем мире.

Одним из ключевых условий обеспечения наиболее эффективного научно-технического развития является обоснованный выбор национальных приоритетов научной деятельности, финансовых и материальных ресурсов для их дальнейшей реализации. Система формирования и реализации таких приоритетов становится одним из ключевых элементов государственной политики в области национального научно-технического развития и инновационной политики.

Эффективная политика приоритетного направления в науке позволяет ей быть в центре содержательного формирования социально-экономического развития на основе формирования наукоемких высокотехнологичных производств. Исходя из практической деятельности предыдущих лет, приоритеты могут быть заложены в различные политические инструменты (стратегические документы, целевые программы и т.д.). Определение и реализация стратегически важных направлений научной деятельности может стать ответом на возникающие вызовы глобального и национального характера.

Приоритеты национального научно-технологического развития должны быть направлены на коммерциализацию новейших технологий, их масштабное применение в экономике, решение важнейших социально-экономических проблем и актуальных вопросов конкурентоспособности. Вопрос выбора национальных приоритетов научно-технического развития имеет первостепенное значение, поскольку финансовые и человеческие ресурсы

ограничены, а спектр разнородных задач в области научно-технического развития, требующих решения, чрезвычайно широк.

Определение национальных приоритетов научно-технического развития- это политическая, экономическая и научная задача, в решении которой активную роль играет широкая общественность, представляющая интересы различных социальных групп- от крупных бизнес предпринимателей, до мелких предпринимателей, от ученых до государственных служащих.

Во исполнение Национального Плана развития Республики Казахстан до 2025 года, утвержденного Указом Президента Республики Казахстан от 15 февраля 2018 года *(Задача: «7. Развитие собственной научно-технологической и инновационной базы»)* и протокольного поручения Заместителя Премьер-Министра Республики Казахстан Скляра Р.В. от 26 февраля 2021 года № 17-5/05-2667 по повышению инновационной активности *(приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан № 667 от 18 октября 2021 года «О создании Отраслевого центра технологических компетенций по направлению «Здравоохранение 4.0»)* в системе здравоохранения создан Отраслевой центр технологических компетенций по направлению «Здравоохранение 4.0» (далее – ОЦТК). Создание ОЦТК на базе ННЦРЗ направлено на содействие повышения инновационной активности организаций и работников системы здравоохранения, освоению ими технологий мирового уровня за счёт локализации и масштабирования технологий здравоохранения (далее – ТЗ), продвижение отечественных инноваций в области здравоохранения на внутренние и внешние рынки.

Принимая во внимание основные цели деятельности ОЦТК по развитию медицинской науки и клинических исследований в РК в июле 2022 года создан единый координационный центр по развитию клинических исследований который позволяет централизованно организовать проведение клинических исследований в области здравоохранения, а также обеспечивает координацию работы НИИ/НЦ, ВУЗов и других клинических баз.

Научные и аналитические исследования будут осуществляться в тесном сотрудничестве с ведущими казахстанскими и зарубежными университетами, научными организациями, неправительственными организациями и научно-производственными центрами. ННЦРЗ станет базой прохождения исследовательских практик и стажировок магистрантами и докторантами отечественных ВУЗов и выполнения исследовательских работ в магистратуре и докторантуре. Будет проработан вопрос запуска собственной программы постдокторантуры на базе ННЦРЗ.

Также будут созданы условия для обеспечения постоянного доступа сотрудников к ресурсам международных баз данных (Web of Science, Scopus, Health Evidence, Cochrane Library, др.) и аналитическим платформам (SciVal, InCite и др.) для проведения обзорных исследований и формирования внутренней базы знаний в сфере развития здравоохранения.

Кроме того, будет отработан вопрос обеспечения доступа к программным продуктам с функцией проверки на плагиат (далее - Система антиплагиат),

которые позволят выявить заимствования при составлении отчетов и проектов, разработке методических рекомендаций и руководств, монографий, различных текстовых документов и различных видов публикаций, что в итоге позволит повысить качество научной продукции.

В целях активного продвижения бренда ННЦРЗ в качестве национального научного центра будет обеспечено создание и регулярная актуализация профиля ННЦРЗ в авторитетных международных платформах для коммуникации исследователей - ORCID, ResearchGate, Academia.edu и др.

Научно-практический журнал «Journal of Health Development», выпускаемый ННЦРЗ, будет непрерывно работать над улучшением качества публикуемых материалов, расширением аудитории авторов, рецензентов и читателей и повышать свое присутствие в международных базах данных.

Цель 1.2 Становление национальным провайдером передачи научных данных

Для успешной реализации решений в области здравоохранения, требуется обеспечить систематическое использование фактических данных (Best Evidences) при разработке и принятии политических решений.

С этой целью на базе ННЦРЗ будет создана платформа практического применения знаний (Knowledge Translation Platform, Knowledge4Policy, K4P). Функционирование K4P будет направлено на поддержку разработки политики на основе фактических данных: объединяя мир полисимейкеров, которые смогут разрабатывать государственную политику на основе надежных научных данных, и ученых, которые в первую очередь разрабатывают те доказательства, которые ложатся в основу формирования политики.

K4P - это единая база данных научных знаний в виде онлайн платформы, включающая различные научные группы («Службы знаний»). Функционирование данной платформы призвано обеспечить активный перенос результатов научных исследований и разработок казахстанских и зарубежных исследователей в сферу формирования политики здравоохранения, как и, в свою очередь, своевременную адресацию запросов полисимейкеров в адрес тех организаций, которые проводят исследования и разработки.

Основными инструментами становления ННЦРЗ национальных провайдером будут:

1) подготовка регулярных аналитических обзоров для формирования политики (Policy Brief и Rapid Review),
2) создание служб оперативного реагирования на запросы уполномоченного органа (Rapid Response Services) для принятия своевременных и научно-обоснованных решений,
3) подготовка систематических обзоров,
4) создание на базе ННЦРЗ единого Центра сбора и распространения информации и знаний (Clearing house),

5) проведение регулярных политических диалогов по приоритетным вопросам политики с вовлечением всех заинтересованных сторон,
6) проведение медико-социальных исследований,
7) участие в международных исследованиях с целью получения сопоставимости данных,
8) проведение имплементационных исследований, направленных на адаптацию и изучение применимости наилучших мировых практик для системы здравоохранения.

Всё это позволит перейти к принятию решений в отрасли на основе использования доказательных данных.

Стратегическое направление 2. Становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения

Цель 2.1 Развитие принципа «Единого окна»

Под «Единым Окном» (ЕО) понимается механизм взаимодействия между государственными органами и заявителями (спонсорами клинических исследований, разработчиками клинических протоколов и стандартов здравоохранения, заявителями на применение новых методов диагностики, лечения и медицинской реабилитации), который позволяет участникам однократно представлять документы в стандартизованном виде через единый пропускной канал для последующего использования заинтересованными органами и (или) организациями в соответствии с их компетенцией при осуществлении экспертной оценки, выдаче разрешения, проведении контроля за осуществлением данной деятельности (далее – механизм ЕО).

Опыт многих ведущих стран указывает на создание на национальном/субнациональном уровне единого координационного центра/ресурса по подаче заявок для получения разрешения на проведение клинических исследований (КИ) и дальнейшей поддержки проведения КИ, на проведение профессиональной экспертизы лекарственных средств (ЛС) для включения в перечни возмещения, на проведение оценки технологий здравоохранения (ОТЗ), на проведение экспертной оценки клинических протоколов (КП). Наличие координационного органа, функционирующего по принципу единого окна, с оплатой единого сбора за выдачу разрешения на проведение КИ, на проведения экспертных работ по КП, ЛС, ОТЗ существенно упрощает логистику разрешительных процедур, позволяя с одной стороны снять с заявителя ответственность за обращение в каждый экспертный орган по отдельности, а с другой стороны обеспечить взаимодействие экспертных органов между собой и выработку скоординированного экспертного заключения.

Формирование Координационного центра в структуре ННЦРЗ, функционирующего по принципу единого окна (заявитель заключает договор на прохождение разрешительных процедур и делает оплату в одном месте,

предоставляет единое досье на заявляемое КИ, КП, ОТЗ, ЛС) позволит упростить и сократить объем действий, которые должны предпринимать заявитель для получения одобрения на КИ, КП, ОТЗ, ЛС.

Функция Координационного центра как «единого окна» будет заключаться в:

1) первичном консультировании спонсоров КИ и заявителей;
2) приеме заявок на выдачу разрешения для проведения КИ, проведения экспертных работ по КП, ОТЗ, ЛС;
3) взаимодействии с экспертными органами (НЦЭЛС, ЦКБ, ОКК, ФК) по получению их одобрения (отказа),
4) информировании каждого экспертного органа о вносимых изменениях в пакет документов (протокол КИ, форму информированного согласия и т.д.),
5) взаимодействии с уполномоченным органом по получению его разрешения после одобрения материалов заявки экспертными органами.

Для обеспечения функционирования «единого окна» потребуется разработка он-лайн решения (порталов) для подачи заявки спонсором КИ, заявителями КП, ОТЗ, ЛС.

Данные порталы должны обеспечить автоматизацию получения заявок и взаимодействия Координационного центра с экспертными органами и уполномоченным органом, а после получения заявителем одобрения и начала проведения КИ – служить единым окном для предоставления информации о побочных действиях и нежелательных явлениях, приостановке исследования и иных изменениях в ходе проведения КИ, а также заключительного отчета по КИ.

Портал должен стать основой для формирования Национального регистра биомедицинских исследований, Национальной базы данных КП, ЛС и ОТЗ.

Координационный центр будет координировать работу (проверять полноту и достоверность наполнения информации) Национального регистра биомедицинских исследований, что позволит обеспечить открытость информации обо всех биомедицинских исследованиях, проводимых на территории РК не только для потенциальных спонсоров, а также для отечественных и зарубежных исследовательских центров (потенциальных коллабораторов для казахстанских ученых и организаций), непосредственно для самих исследователей и, в конце концов, для населения. Кроме того, Национальный регистр будет служить основой для регулярных аналитических исследований и мониторинга рынка биомедицинских исследований в РК.

Наряду с принципами Единого окна будет изучен опыт отраслевых институтов развития здравоохранения – аналогов ННЦРЗ имени Салидат Каирбековой в Великобритании, Южной Корее, Малайзии и других странах в части «фондодержания» в научных исследованиях в области здравоохранения, а также даны предложения по имплементации данного опыта в РК. Роль отраслевых институтов развития здравоохранения в этих странах заключается в

непосредственном финансировании (за счет средств, выделяемых Правительством) высококачественных и своевременных исследований, которые приносят пользу национальной системе здравоохранения, общественному здоровью и сфере социальной помощи. Для оценки возможности внедрения данного опыта в Казахстане будет изучен как опыт зарубежных стран, так и имеющиеся особенности финансирования национальной и отраслевой науки. Разработанная модель «фондодержания» будет предложена для закрепления на законодательном уровне.

Цель 2.2 Укрепление экспертного потенциала и расширение деятельности

С целью закрепления позиций в качестве ведущего экспертно-аналитического центра в области здравоохранения, ННЦРЗ обеспечит повышение качества аналитических работ, а также сформирует полный цикл экспертных и аналитических услуг, включая методологическое сопровождение разработки стандартов и клинических протоколов, написания научных проектов и заявок на применение новых технологий, проведение соответствующих экспертиз в области науки, образования, оценки технологий здравоохранения, проведения профессиональной экспертизы лекарственных средств, формирования национальных счетов здравоохранения, а также организацию обучающих программ и конференций для подготовки будущих экспертов и тренеров в области организации и менеджмента здравоохранения.

Роль ННЦРЗ в качестве рабочего органа ОКК, Формулярной комиссии и других консультативно-совещательных и экспертных органов при МЗ РК будет трансформирована в экспертно-аналитическое сопровождение их деятельности, заключающееся в экспертной оценке и аналитической проработке всех вопросов, выносимых на обсуждение данных органов.

Спектр предоставляемых услуг ННЦРЗ будет расширен с учетом потребностей рынка и кадрового потенциала организации, в том числе по таким направлениям, как:

1) методологическое сопровождение организаций здравоохранения по вопросам развития клинических услуг, внедрения современных HR технологий, привлечение частных инвестиций, построение финансовой модели развития медицинских организаций и анализ процессов на соответствие текущим стандартам, а также мониторинг эффективности внедрения стандартов организации медицинской помощи;
2) проведение этической и фармакологической экспертизы для получения разрешения на проведение клинических исследований;
3) проведение международных конференций по вопросам развития системы здравоохранения при поддержке отечественных и зарубежных партнеров ННЦРЗ;
4) организация семинаров и вебинаров для подготовки специалистов и менеджеров в области менеджмента и экономики здравоохранения,

развития инфраструктуры здравоохранения, управления научными проектами и подготовки материалов для участия в программно-целевом и грантовом финансировании, управления кадровыми ресурсами здравоохранения, управления лекарственными средствами, стандартизации системы здравоохранения, в том числе с привлечением международных экспертов из числа организаций партнеров ННЦРЗ;

5) проведение долгосрочного и среднесрочного прогнозирования развития науки и технологий, новых профессий и компетенций для системы здравоохранения;
6) содействие повышению инновационной активности организаций и работников системы здравоохранения, и освоению ими технологий мирового уровня за счёт локализации и масштабирования технологий здравоохранения, продвижения отечественных инноваций в области здравоохранения на внутренние и внешние рынки;
7) проведение сбора и обработки данных по результатам деятельности организаций здравоохранения по профилям, видам медицинских услуг, в том числе в разрезе поставщиков медицинской помощи;
8) проведение сбора и обработки утвержденных уполномоченным органом форм отчетной документации в области здравоохранения;
9) формирование Национальных счетов здравоохранения;
10) формирование статистического сборника «Здоровье населения Республики Казахстан и деятельность организаций здравоохранения в 2023 году»;
11) формирование Национального доклада о системе здравоохранения;
12) формирование Национального доклада по ПМСП;
13) проведение внешней комплексной оценки (аккредитации) на соответствие стандартам аккредитации, постаккредитационный мониторинг.

Одним из приоритетов в укреплении экспертного потенциала ННЦРЗ станет налаживание партнерских отношений с международными организациями и ведущими институтами развития здравоохранения.

В целях укрепления и развития международного сотрудничества по вопросам кадровых ресурсов здравоохранения создание на базе Обсерватории кадровых ресурсов здравоохранения межгосударственного методологического центра, основной целью которого является наращивание совокупного объема экспертных знаний в области развития человеческого капитала в отрасли здравоохранения.

В рамках международного сотрудничества особое внимание будет уделено дальнейшему сотрудничеству с существующими партнерами, а также расширению партнерства на международной арене.

Учитывая предыдущий опыт взаимовыгодного сотрудничества, ННЦРЗ наладит отношения с KHIDI по вопросам развития кадрового потенциала ННЦРЗ и системы здравоохранения в целом, трансферта в области методологического

сопровождения и анализа систем здравоохранения, развития фармацевтической индустрии, развития и стандартизации электронного здравоохранения, коммерциализации научных исследований и др.

ННЦРЗ продолжит оказывать поддержку МЗ РК по продвижению Декларации Астаны по первичной медико-санитарной помощи (ПМСП) и Операционного механизма ПМСП (плана внедрения Декларации Астаны) на глобальном уровне. В рамках продвижения Декларации Астаны, ННЦРЗ обеспечит организацию и проведение информационных мероприятий, сайд-ивентов, подготовку выступлений на международных площадках, в том числе сессиях Всемирной ассамблеи здравоохранения и Европейского регионального комитета ВОЗ, конференций и др. Также, планируется продолжить участие в обсуждении резолюций, деклараций, дорожных карт и других стратегических документов на тему ПМСП на международном, региональном и национальном уровнях.

ННЦРЗ продолжит сотрудничество с географически удаленным офисом ВОЗ по ПМСП (ГУО ВОЗ) и обмен опытом с международными экспертами по трансферту лучших мировых практик в области организации ПМСП, что позволит выработать конкретные предложения по укреплению службы ПМСП в РК.

Дальнейшее сотрудничество с ГУО ВОЗ будет направлено на усиление роли ННЦРЗ на мировом уровне, в том числе в странах Центральной Азии через присвоение статуса *Сотрудничающего центра ВОЗ по вопросам ПМСП*.

ННЦРЗ продолжит осуществлять постоянный мониторинг и анализ проводимых в организациях ПМСП мероприятий, для чего будут использованы усовершенствованные и новые критерии оценки эффективности. Совместно с Департаментом Статистики, будет создана инструментальная база по достигаемым индикаторам ПМСП, что значительно облегчит проведение исследований как самим РНПЦ ПМСП, так и другими научными институтами. Для совершенствования и разработки новых технологий работы организаций ПМСП будет применяться доказательный подход с учетом международного и отечественного опыта. Будет проведен анализ внедрения таких технологий как дистанционные медицинские услуги, использование социальных сетей для повышения медицинской грамотности населения, делегирование врачебных обязанностей медицинским сестрам расширенной практики.

Для улучшения мотивации медицинских кадров будет усовершенствован механизм материального поощрения сотрудников организаций ПМСП за достигнутые индикаторы.

Будет проведено усовершенствование нормативно-правовой базы по проведению профилактических мероприятий, как скрининг на выявление ранних форм заболеваний, динамическое наблюдение управляемых заболеваний. Будет усовершенствован регистр пациентов, участвующих в Программе Управления Заболеваний (ПУЗ), одновременно с проведением обучения управленческих и медицинских кадров по технологии ПУЗ. Проводится работа по созданию

Центров Лучших Практик с написанием методических рекомендаций по усилению эффективности их работы, и трансляции передового опыта другим организациям ПМСП.

ННЦРЗ продолжит проведение исследований в области экономического здравоохранения по таким направлениям, как:

1) Анализ эффективности системы здравоохранения
2) Оценка эффективности реализации системы ОСМС
3) Налоги на здравоохранение: обзор международной практики применения
4) Обзор международного опыта механизмов финансирования социально-значимых заболеваний
5) Анализ платных услуг в здравоохранении
6) Обзор международного опыта расширения возможностей добровольного медицинского страхования
7) Обзор международного опыта формирования институциональной структуры процесса тарифообразования в системе здравоохранения
8) Совершенствование системы тарифообразования
9) Анализ затрат и экономический эффект от программ по онкологической службе
10) Учет расходов на амбулаторно-поликлиническую помощь
11) Анализ структуры расходов по формам медицинской помощи с дальнейшим определением матрицы в тарифах на медицинские услуги

Центром экономических исследований, будет предложена модель финансирования организаций ПМСП, с диверсификацией форм оплаты труда в зависимости от локализации организации, количества прикрепленного населения и доступности клинико-диагностических услуг.

ННЦРЗ продолжит тесное сотрудничество с ОЭСР и Страновым офисом ВОЗ в части предоставления статистической информации о расходах на здравоохранение, а также совместных аналитических исследований.

Также ННЦРЗ планирует расширить источники данных для Национальных счетов здравоохранения, детализировать расходы на здравоохранение по видам и профилям медицинских услуг, с учетом половозрастной структуры пациентов и социально-экономического статуса, географической доступности.

Будет проведен анализ уровней фактических заработных плат врачей, среднего и младшего персоналов в разрезе форм медицинской помощи, форм управления медицинских организаций города/села за 2019-2023 годы в целях оценки реального уровня заработных плат медицинских работников и необходимости в дополнительной потребности в средствах для повышения заработных плат врачей.

В связи с тем, что Казахстан является единственной страной региона, представляющей интересы стран Центральной Азии и государств Восточного Европейского региона в составе Управляющей комитета Р4Н, ННЦРЗ рассмотрит вопрос реализации инициативы по созданию Регионального хаба

сети Р4Н в Центральной Азии по финансированию здравоохранения. Также ННЦРЗ будет активно привлекать ВУЗы и НИИ РК для обмена опытом и участия в совместных исследованиях, а также получения грантов на темы обеспечения ВОУЗ и совершенствования экономики здравоохранения в рамках Р4Н.

Помимо сотрудничества с текущими иностранными партнерами, ННЦРЗ продолжит работу по налаживанию контактов и сотрудничества с ведущими институтами развития для осуществления актуальных научных исследований в области развития здравоохранения и адаптации передового мирового опыта в области проведения научно-практических исследований и подготовки экспертов здравоохранения.

Кроме того, на базе ННЦРЗ создан Департамент стандартов электронного здравоохранения, функциями которого является адаптация международных классификаторов, справочников и участие во внедрении данных классификаторов и справочников в информационные системы здравоохранения, а также разработка стандартов в области электронного здравоохранения. Выработка единого подхода в разработке решений в области цифрового здравоохранения, что в свою очередь обеспечивает создание единого информационного пространства в области здравоохранения.

Работа Департамента стандартов электронного здравоохранения ляжет в основу нормативных правовых актов, утверждаемых уполномоченным органом, регулирующих деятельность в сфере электронного здравоохранения.

Цель 2.3 Создание портала открытых данных системы здравоохранения

С целью качественного исполнения своей уставной деятельности по предоставлению информационных услуг для организаций и специалистов здравоохранения, доступа к базам данных и онлайн ресурсам, ННЦРЗ обеспечит предоставление свободного доступа к онлайн ресурсам об актуальных нормативно-правовых актах в системе здравоохранения, к Национальному регистру биомедицинских исследований, к базе данных клинических протоколов и национальных счетов здравоохранения, статистических сборников здравоохранения, к результатам рейтинговой оценки медицинских организаций, университетов и научно-исследовательских институтов, медицинских колледжей, к аналитическим обзорам мероприятий и показателей Национальных программ здравоохранения, а также к аналитическим обзорам по вопросам развития здравоохранения (полиси-бриф) и иным научно-медицинским разработкам и руководящим документам.

В рамках обеспечения непрерывного доступа к открытым данным здравоохранения, ННЦРЗ создаст единый портал аналитических данных с учетом потребностей населения и медицинских организаций в качественной и достоверной информации о здоровье населения и текущем состоянии системы здравоохранения.

Единый портал аналитических данных обеспечит доступ к информации о рейтинговой оценке медицинских организаций. В связи с тем, что оценка деятельности медицинских организаций занимает центральное место в повышении результативности и качества медицинской помощи, ННЦРЗ продолжит проведение рейтинговой оценки деятельности медицинских организаций, медицинских ВУЗов, медицинских колледжей и научных организаций.

В целях обеспечения прозрачности всех мероприятий, связанных с оценкой деятельности субъектов здравоохранения, будет рассмотрен вопрос автоматизации и стандартизации процедур сбора и анализа данных. Результаты проводимой оценки будут публиковаться в открытом доступе. Особый акцент будет сделан на выработке предложений уполномоченному органу по вопросам повышения качества и результативности деятельности оцениваемых организаций.

Обеспечение открытого доступа к результатам рейтинговой оценки медицинских организаций позволит населению принимать рациональное решение в выборе медицинских организаций, обеспечивающих высокое качество медицинских услуг. Руководители медицинских организаций, в свою очередь, получат доступ к объективной оценке уровня конкурентоспособности своей организации на рынке медицинских услуг РК.

Наряду с этим, будет совершенствоваться работа сайта www.knf.kz для получения медицинскими и фармацевтическими работниками Республики Казахстан объективной, достоверной информации о лекарственных средствах. Данный сайт станет важным источником информации о лекарственных средствах, включенных в Казахстанский национальный лекарственный формуляр и альтернативой информации, предоставляемыми фармацевтическими компаниями в рамках продвижения лекарственных средств на рынок.

Также ННЦРЗ отработает вопрос по становлению центром партнером ВОЗ и ОЭСР в области предоставления актуальной информации о развитии системы здравоохранения РК. Опираясь на предыдущий опыт формирования национальных счетов здравоохранения, ННЦРЗ изучит возможность получения статуса Сотрудничающего центра ОЭСР в области предоставления статистической информации о системе здравоохранения РК.

Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности организации

Цель 3.1 Продвижение бренда и закрепление позиций на рынке платных услуг

Для снижения влияния рисков существенного снижения объема государственного заказа и передачи государственных услуг в конкурентную среду, ННЦРЗ продолжит работу по диверсификации портфеля

предоставляемых услуг с выходом на рынки методической и аналитической поддержки субъектов здравоохранения РК и стран ближнего зарубежья. Также ННЦРЗ закрепит свои позиции на рынке образовательных услуг в области здравоохранения.

ННЦРЗ планирует создать коллаборацию с ведущими клиниками Республики для обучения и трансферта новейших медицинских технологий в регионы для специалистов здравоохранения всех сфер.

ННЦРЗ будет осуществлять мониторинг потребностей рынка в платных образовательных услугах. Будут налажены партнерские отношения с крупными корпоративными клиентами (в т.ч. сформирована клиентская база корпоративных клиентов), заключены меморандумы с отелями на предоставление конференц-залов для слушателей образовательных семинаров и научных конференций ННЦРЗ.

Для закрепления позиций на рынке образовательных услуг, ННЦРЗ будет внедрять новые подходы подготовки и предоставления образовательных программ дополнительного и неформального образования, в том числе при помощи инструментов дистанционного обучения. Для развития дистанционного обучения будут внедрены инструменты создания и записи интерактивного контента, предоставления асинхронного доступа к записанным вебинарам и лекциям на различных онлайн платформах. Лекторы ННЦРЗ будут обучены навыкам работы с аудиторией, искусству презентации и новым инструментам дистанционного образования. Также будет рассмотрен вопрос использования гибких инструментов онлайн оплаты услуг и привлечения внешних лекторов и экспертов.

Другим не менее важным направлением ННЦРЗ станет оказание консалтинговых услуг медицинским организациям с целью оценки эффективности операционных бизнес процессов с последующей их оптимизацией.

Важной составляющей маркетинговой политики по продвижению услуг ННЦРЗ является внедренная многоканальная система ненавязчивого оповещения потенциальных клиентов о перечне и содержании услуг ННЦРЗ. Многоканальная система оповещения потенциальных клиентов включает единый колл-центр, мессенджеры и промо-ролики на сайте и в социальных сетях, отдельный аккаунт в социальной сети по продвижению платных услуг ННЦРЗ, автоматизированную рассылку каталога услуг и промо-продукции на почту клиентов.

Корпоративный веб-сайт ННЦРЗ сыграет важную роль в продвижении бренда организации. Будет осуществлен переход на новый домен с учетом статуса национального научного центра, будут проведены мероприятия по продвижению веб-сайта с использованием инструментов SEO оптимизации для вывода контента ННЦРЗ на первые места в поисковиках по запросам, связанных с развитием здравоохранения, предоставлением образовательных услуг и бизнес-аналитикой в области здравоохранения. Корпоративный веб-сайт

будет интегрирован с популярными мессенджерами (WhatsApp) и социальными сетями для продвижения бренда ННЦРЗ. Кроме того, будет рассмотрен вопрос по интегрированию процедуры подачи и обработки заявок на услуги ННЦРЗ с корпоративным веб-сайтом.

Наряду с этим, будет изучен вопрос выхода на рынок бизнес-аналитики и образовательных услуг в области развития здравоохранения стран Центральной Азии и государств Евразийского экономического союза, в том числе путем участия на медицинских конференциях и ярмарках, а также заключения партнерских соглашений и договоров с контрагентами стран региона.

В связи с высоким уровнем материально-технического износа оборудования типографии, ННЦРЗ рассмотрит вопрос обновления типографического оборудования с учетом прогнозной нагрузки, в том числе путем передачи в аутсорсинг сервиса печати с целью снижения текущих издержек и капитальных вложений, связанных с поддержанием работы типографии на приемлемом уровне. При выборе аутсорсинговой компании будут учитываться принципы целесообразности, экономической обоснованности, оперативности в изготовлении продукции, а также качества и спектра предлагаемых полиграфических продуктов.

Цель 3.2 Развитие кадрового потенциала

Наличие высококвалифицированного кадрового потенциала является одним из главных условий, обеспечивающих эффективность и конкурентоспособность ННЦРЗ в становлении ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения РК.

В первую очередь будет актуализирована кадровая политика ННЦРЗ, которая будет включать вопросы эффективного планирования потребности организации в квалифицированных кадрах, профессионального развития и повышения квалификации работников, а также вопросы формирования системы вознаграждения и мотивации персонала, направленной на своевременное и качественное достижение долгосрочных целей развития ННЦРЗ.

На постоянной основе будет оцениваться потребность в высококвалифицированном персонале, в том числе путем анализа компетенций работников ННЦРЗ на соответствие актуальным профессионально-квалификационным требованиям. При этом приоритетом для организации останется сохранение и повышение потенциала текущего кадрового состава ННЦРЗ.

Формирование кадрового резерва станет одним из ключевых аспектов сохранения и повышения кадрового потенциала ННЦРЗ. Работники, которые продемонстрировали высокие лидерские и моральные качества, имеющие достаточный стаж и опыт работы в организации будут отбираться в кадровый резерв ННЦРЗ. При этом, работники, зачисленные в кадровый резерв, получат возможность прохождения специальной управленческой и профессиональной подготовки, а также смогут принять участие в замещении вышестоящих

вакантных должностей в соответствии с требованиями, предъявляемым к руководящим должностям структурных подразделений ННЦРЗ.

Учитывая дефицит высококвалифицированных специалистов в области общественного здоровья и менеджмента на рынке труда, особое внимание будет уделяться поиску и рекрутингу наиболее талантливых и перспективных выпускников ведущих учебных учреждений г.Астана (МУА, Школа медицины Назарбаев Университет и др.) и иных регионов РК, в том числе путем принятия активного участия на ярмарке выпускников и предоставления рабочих мест для прохождения практики. Также будет организована работа по эффективной адаптации молодых специалистов с вовлечением наставников в рамках института менторства.

Обучение и профессиональное развитие работников ННЦРЗ будет включать четыре уровня: первый уровень – обучение молодых специалистов через институт наставников (менторов) и участие в ежеквартальных кружках по обмену знаниями и опытом (кружки совершенствования качества) между структурными подразделениями ННЦРЗ. Второй уровень будет состоять из проведения образовательных курсов на безвозмездной основе с привлечением лекторов ННЦРЗ для расширения познаний и повышения информированности работников организации о текущих вопросах совершенствования системы здравоохранения. Третий уровень обучения и профессионального развития работников будет включать семинары или вебинары по актуальным вопросам здравоохранения с привлечением внешних экспертов и специалистов, в том числе из числа стратегических партнеров ННЦРЗ. Заключительный четвертый уровень обучения будет включать мероприятия по повышению квалификации работников с учетом индивидуальных планов развития на базе партнеров ННЦРЗ.

В рамках обеспечения целей кадровой политики, сотрудники ННЦРЗ и привлекаемые внешние эксперты в своей деятельности будут руководствоваться Положением об исследовательской этике, определяющим Принципы исследовательской этики и биоэтики, виды нарушений исследовательской этики и механизмы контроля за соблюдением исследовательской этики.

Для оценки и поддержания благоприятного морально-психологического климата, кадровая служба ННЦРЗ будет проводить мониторинг настроений и отношений в коллективе, актуализирует инструменты материального и нематериального поощрения сотрудников ННЦРЗ. Также будут организованы мероприятия по своевременной коррекции и поддержанию морально-психологического климата в ННЦРЗ.

В целях активизации исследовательской активности сотрудников ННЦРЗ траектория их карьерного роста и условия занятия руководящих должностей в производственных подразделениях ННЦРЗ будут привязаны к наличию достижений ключевых наукометрических показателей (статьи в рецензируемых изданиях, цитирования, индекс Хирша и др.). Будут внедрены эффективные методы стимулирования сотрудников за достижения в научной и

исследовательской деятельности, также будет изучен вопрос по предоставлению социальных мер мотивации работников. При этом, система мотивации и вознаграждения персонала будет учитывать текущий уровень оплаты на рынке труда в области здравоохранения, уровень компетенции сотрудников, а также степень достижения стратегических целей и задач, поставленных перед ННЦРЗ.

Раздел 4. Архитектура взаимосвязи стратегического и бюджетного планирования

Стратегические направления по плану развития Министерства здравоохранения Республики Казахстан на 2023-2027 годы

Стратегическое направление 1. Укрепление здоровья населения	**Стратегическое направление 2.** Повышение пациентоориентированности системы здравоохранения

Цели государственного органа

Цель 1.2
Улучшение доступности и качества медицинских услуг

Стратегические направления ННЦРЗ имени Салидат Кайрбековой

Развитие научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения	Становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения	Повышение конкурентоспособности организации

Приоритетные направления

Цель1.1. Укрепление научного	Цель 1.2. Становление национальным	Цель 2.1.	Цель 2.2.	Цель 2.3. Создание портала	Цель 3.1. Продвижение бренда и	3.2. Развитие кадрового

потенциала и расширение объемов проводимых исследований	провайдером передачи научных данных	Развитие принципа «Единого окна»	Укрепление экспертного потенциала	открытых данных системы здравоохранения	закрепление позиций на рынке платных услуг	потенциала

Бюджетные программы и внебюджетные средства

001 «Формирование государственной политики в области здравоохранения»		Грантовое финансирование по научным и научно-техническим проектам	Доходы с услуг, оказанных на платной основе
103 подпрограмма «Проведение социологических, аналитических исследований и оказание консалтинговых услуг»	**103 подпрограмма** «Поддержка реформирования системы здравоохранения»		

Раздел 5. Ключевые показатели деятельности

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Факт 2022 года	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Стратегическое направление 1. Развитие научной и инновационной деятельности в системе здравоохранения **Цель 1.1.** ***Укрепление научного потенциала и расширение объемов проводимых исследований***										
1.	Количество статей, индексируемых в базе Web of Science, Scopus	ННЦРЗ	Публикация журнала или издания	Кол-во	2	2	4	4	5	5
2.	Количество сотрудников, имеющих ученую степень кандидата или доктора наук, степень PhD	ННЦРЗ	Личное дело сотрудника, отчет	Кол-во	12	7	9	10	11	11
3.	Средний Индекс Хирша производственного персонала	ННЦРЗ	Web of Science	IH	0,11	0,11	0,11	0,12	0,12	0,12
4.	Количество выполняемых, научных проектов	ННЦРЗ	План развития	Кол-во	1	2	3	4	4	4
5	Количество сотрудников, участвовавших в научно-практических конференциях ближнего и дальнего зарубежья	ННЦРЗ	Аналитический обзор	кол-во	2	4	5	5	6	6
6.	Количество опубликованных аналитических обзоров с рекомендациями ("Policy Brief") на сайте ННЦРЗ	ННЦРЗ	Аналитический обзор	кол-во	0	4	6	8	10	12
7.	Количество предложенных редакций в НПА с целью модернизации здравоохранения	ННЦРЗ	НПА	кол-во	0	5	6	7	8	9

№	Целевой индикатор	Ответственные	Источник информации	Ед. изм.	Факт 2022 года	Плановый период				
						2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
8.	Количество разработанных ННЦРЗ и утвержденных методических рекомендаций	ННЦРЗ	Методические рекомендации	кол-во	4	4	5	6	7	9
Стратегическое направление 2. Становление ведущим экспертно-аналитическим центром в системе здравоохранения										
9.	Количество НПА по реализации принципа Единого окна в области клинических исследований, клинических протоколов и стандартов в области здравоохранения	ННЦРЗ	НПА	кол-во				1	1	1
10.	Доходы от образовательной деятельности	ННЦРЗ	План развития	тыс. тенге	8 059	25 230	30 480	35 200	39 300	39 300
11.	Количество совместных проектов, реализованных с участием партнеров ННЦРЗ (в т.ч. международные организации)	ННЦРЗ	Проекты	кол-во, не менее	1	1	2	3	3	3
12.	Количество экспертиз в сфере здравоохранения (ОТЗ, КП, ЛС, научно-медицинская)	ННЦРЗ	Протокол, экспертиза	кол-во	100	214	214	214	214	214
13.	Проведение внешней комплексной оценки медицинских организаций .на соответствие стандартам аккредитации, проведение постаккредитационного мониторинга	ННЦРЗ	НПА	кол-во		6	20	30	40	50
Стратегическое направление 3. Повышение конкурентоспособности организации										
14.	Доля платных услуг от общего объема доходов	ННЦРЗ	План развития	%	48	73	65	67	69	71

15.	Рентабельность активов	ННЦРЗ	План развития	%	6	9	9	12	17	19
16.	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации за отчетный период	ННЦРЗ	Личное дело сотрудника	Кол-во	3	3	5	7	10	12
17.	Уровень текучести кадров	ННЦРЗ	Отчет отдела кадров	%, не более	73	25	25	20	15	10

Раздел 6. Ресурсы

Ресурсы	Ед. измерения	Источник информации	Факт (2022 г)	Плановый период				
				2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год
Всего доходов, без учета НДС:	**тыс.тенге**		**429 252**	**3 852 689**	**4 751 777**	**5 057 033**	**5 404 660**	**5 404 660**
за счет бюджетных средств:	*тыс.тенге*		221 321	1 067 197	1 659 602	1 655 269	1 662 273	1 662 273
001 «Формирование государственной политики в области здравоохранения» подпрограммы 103 «Проведение социологических, аналитических исследований и оказание консалтинговых услуг», в том числе:		Договоры Госзадания на 2022 г., 2023 г. и Бюджетная заявка на 2024 – 2026 г.г.						
Мониторинг реализации Национального проекта «Здоровая нация»	*тыс.тенге*		*46 076*					

Методологическая поддержка реформирования системы здравоохранения	*тыс.тенге*		*132 941*	*535 896*	*764 074*	*770 871*	*770 871*	*770 871*
Экспертиза качества клинических протоколов, подлежащих разработке/пересмотру	*тыс.тенге*		*42 304*	*122 780*	*168 620*	*168 665*	*168 772*	*168 772*
Услуги по обработке данных статистических наблюдений в области здравоохранения	*тыс.тенге*			*352 148*	*571 813*	*558 720*	*565 598*	*565 598*
Мониторинг критериев оценки степени риска в сфере оказания медицинских услуг с использованием информационных систем	*тыс.тенге*			*42 867*	*60 098*	*61 494*	*61 983*	*61 983*
Методологическая поддержка развития электронного здравоохранения	*тыс.тенге*			*13 506*	*94 996*	*95 519*	*95 048*	*95 048*
за счет внебюджетных средств:	*тыс.тенге*		207 931	2 785 492	3 092 175	3 401 765	3 742 387	3 742 387
Доходы с услуг, оказанных на платной основе	*тыс.тенге*	План развития	*205 609*	*2 782 392*	*3 088 455*	*3 397 301*	*3 737 031*	*3 737 031*
Доходы по вознаграждениям	*тыс.тенге*		*2 322*	*3 100*	*3 720*	*4 464*	*5 357*	*5 357*

Аббревиатуры и сокращения

1. МЗ РК – Министерство здравоохранения Республики Казахстан
2.ННЦРЗ имени Салидат Каирбековой МЗ РК – РГП на ПХВ «Национальный научный центр развития здравоохранения им. Салидат Каирбековой» Министерства здравоохранения Республики Казахстан
3.ОКК – объединенной комиссии по качеству медицинских услуг

4.СМП – средний медицинский персонал
5.ГПРЗ – государственная программа развития здравоохранения
6. КЗГ – клинико-затратная группа
7. ОСМС – обязательное социальное медицинское страхование
8. НСЗ – национальные счета здравоохранения
9. ОЭСР – организация экономического сотрудничества и развития
10. ВОЗ – Всемирная организация здравоохранения
11. КНФ - казахстанский национальный лекарственный формуляр
12. АЛО – амбулаторное лекарственное обеспечение
13. ЕД – единый дистрибьютор
14. КП – клинические протокола
15. ЛС – лекарственные средства
16. ОТЗ - оценка технологий здравоохранения
17. CSIH - Canadian Society for International Health
18. ИМН – Изделия медицинского назначения
19. РЦРЗ – Республиканский центр развития здравоохранения
20. ПМСП – первичная медико-санитарная помощь
21. ПМК – передвижные медицинские комплексы
22. ГОБМП - гарантированный объем бесплатной медицинской помощи
23. АП – администрация президента
24. БНС АСПИР – бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан
25. ЮНФПА – фонд ООН в области народонаселения
26. НИИ – научно-исследовательский институт
27. НЦ – национальный центр
28. НПА – нормативный правовой акт
29. P4H – Providing for health
32. PhD - Doctor of Philosophy
33. – HR- Human Resources
34.– KHIDI - Korea Health Industry Development Institute
35. ЦНИИОИЗ – центральный научно-исследовательский институт организации и информатизации здравоохранения

36. СНГ – содружество Независимых Государств
37. CIHR – Canadian Institutes of Health Research
38. NICE - национальный институт здравоохранения и передового опыта
39. NHS - национальная служба здравоохранения Англии
40. SWOT - strengths, weaknesses, opportunities, threats
41. ОЦТК - отраслевой центр технологических компетенций
42. механизм ЕО - проведения контроля за осуществлением данной деятельности
43. КИ - клинические исследования
44. ЦКБ – центральная клиническая больница
45. ГУО - географически удаленный офис
46. КНФ - Казахстанский национальный лекарственный формуляр
47. МУА - Медицинский университет Астана
48. ТК83- Технический комитет 83